

**KURUL KARARI****Enerji Piyasası Düzenleme Kurumundan:****KURUL KARARI****Karar No:** 10338**Karar Tarihi:** 29.07.2021

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 29.07.2021 tarihli toplantısında; ekteki Bayi Denetim Sisteminin Kurulması ve Uygulanması için Tüzel Kişilerin Yetkilendirilmesi Hakkında Karar'ın kabul edilerek yayımlanmasına karar verilmiştir.

**EK****BAYİ DENETİM SİSTEMİNİN KURULMASI VE UYGULANMASI İÇİN  
TÜZEL KİŞİLERİN YETKİLENDİRİLMESİ HAKKINDA KARAR****Amaç**

**Madde 1-** (1) Bu Kararın amacı, bayi denetim sisteminin kurulması, uygulanması, bakım ve onarımı için başvuruda bulunan tüzel kişilerin Kurum tarafından yetkilendirilmesi ile yetkilendirilmiş tüzel kişilerin hak ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

**Hukuki dayanak**

**Madde 2-** (1) Bu Karar 4/12/2003 tarihli ve 5015 sayılı Petrol Piyasası Kanununun 7 nci maddesi dayanak alınarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar ve kısaltmalar**

**Madde 3-** (1) Bu Kararda geçen;

- 1240 sayılı Karar: 6/7/2007 tarihli ve 26574 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 1240 sayılı Petrol Piyasasında Dağıtıcı Lisansı Sahiplerinin Bayi Denetim Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Kurul Kararı'nı,
- EN: Avrupa Standartlarını (European Norm),
- IEC: Uluslararası Elektroteknik Komisyonunu (International Electrotechnical Commission),
- ISO: Uluslararası Standardizasyon Kuruluşunu (International Organization for Standardization),
- İzin: Başvuru sahibi tüzel kişinin bu Karar kapsamında yetkilendirilmiş otomasyon şirketi olarak faaliyet gösterebilmesi için Kurul tarafından verilen yetkiyi.

- e) Servis Hizmeti: Bayi denetim sisteminin sürekliliğini sağlayacak şekilde gerekli bakım, onarım ve arıza giderme işlemlerinin tamamını.
- f) TS: Türk Standartlarını,
- g) TSE: Türk Standartları Enstitüsünü,
- ğ) Vize: Yetkilendirilmiş otomasyon şirketine verilen iznin Kurul tarafından süresinin uzatılmasına ilişkin onayı,
- h) Yetkilendirilmiş Otomasyon Şirketi: Bayi denetim sisteminin kurulması, uygulanması, bakım ve onarımı için Kurul tarafından izin verilen tüzel kişiyi,

ifade eder.

(2) Bu Kararda geçmekle birlikte tanımlanmamış diğer terim ve kavramlar, aksi belirtilmedikçe 17/6/2004 tarihli ve 25495 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Petrol Piyasası Lisans Yönetmeliği”nin 4 üncü maddesindeki ve 1240 sayılı Karar’ın 3 üncü maddesindeki anlam ve kapsama sahiptir.

### **Başvuru ve izin verilmesi**

**Madde 4-** (1) İzin başvuruları, izin bedelinin yatırıldığına ilişkin dekontun Ek-1’de yer alan başvuru dilekçesi ve Ek-4’te belirtilen başvuru evrakının birlikte Kuruma sunulması ile yapılır.

(2) İzin başvurularına ilişkin işlemler, başvuruyu takip eden altmış gün içinde Kurum tarafından sonuçlandırılır.

(3) İzin alabilmek için başvuru sahibinin asgari olarak aşağıda yer alan idari, mali ve teknik koşulları sağlaması gerekir.

a) İdari koşullar;

1. Ek-2’de yer alan nitelikte ve sayıda personel çalıştırması,
  2. Ek-2’de yer alan kalite belgelerine sahip olması,
  3. Marka Tescil belgesine sahip olması.
- zorunludur.

b) Mali koşullar:

1. Bir önceki yıl için ilgili vergi dairesine sunulan şirket bilançosunda en az 15 milyon TL öz kaynaklar toplamı olması, tüzel kişiliğin müracaatta bulunduğu takvim yılı içerisinde kurulmuş olması halinde ise asgari 15 milyon TL ödenmiş sermayeye sahip olması,
2. Bir önceki yıl için ilgili vergi dairesine sunulan şirket bilançosunda:
  - a) cari oranın en az “1.5” olması (dönen varlıklar/kısa vadeli yabancı kaynak),
  - b) likidite oranının en az “1” olması ((hazır değerler+menkul kıymetler+alacaklar)/kısa vadeli yabancı kaynak)),

zorunludur.

Başvuru sahibi tüzel kişiliğin müracaatta bulunduğu takvim yılı içerisinde kurulmuş olması halinde bu bendin 2 nci alt bendinde yer alan koşulları bir sonraki takvim yılına ait bilançoda sağlaması zorunludur.

3. Sosyal Güvenlik Kurumuna vadesi geçmiş prim ve idari para cezası borcu ile vergi dairelerine 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Kanununun 22/A maddesi kapsamında vadesi geçmiş borcun bulunmaması, zorunludur.

c) Teknik koşullar;

1. Servis hizmetinin hizmet alımı ile sağlanması durumunda, her bir coğrafi bölgede asgari 3 adet olmak üzere farklı şehirlerde hizmet verecek toplam en az 30 adet yetkili servis bulunması. izin tarihinden itibaren bir yıl içerisinde yetkili servislerin faaliyetlerine ilişkin "*TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi*"ne sahip olması, her bir yetkili serviste en az bir personelin Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenmiş "*Ölçü ve Ölçü Aletleri Tamir ve Ayar Yetki Belgesi*"ne veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenmiş "*Ödeme Kaydedici Cihazlar Yetkili Firma Belgesi*"ne sahip olması.
2. Servis hizmetinin başvuru sahibinin kendi personeli tarafından sağlanması halinde ise her bir coğrafi bölgede asgari 10 olmak üzere toplamda bu konuda mesleki yeterliliğe sahip 140 personel bulunması,
3. Ek-2'de yer alan koşullara sahip hizmet verecek çağrı merkezi bulunması, zorunludur.

(4) İzin başvuruları Petrol Piyasası Dairesi Başkanlığı tarafından üçüncü fıkrada yer alan idari, mali ve teknik koşullar kapsamında değerlendirilir. Kurum başvuru sahibinden ilave her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir. Değerlendirme sonrası başvuru karar alınmak üzere Kurula sunulur. Kurul Kararı ile bayi denetim sisteminin kurulması, uygulanması, bakım ve onarımı için yetkilendirilmiş otomasyon şirketi izni verilen başvuru sahibi, iznin Kurum internet sitesinde yayınlanmasını takiben dağıtıcı lisans sahibi ile yapılan hizmet sözleşmesini Kuruma sunduktan sonra hizmet verebilir.

(5) İzin başvurusu Kurul tarafından reddedilen tüzel kişilere, ret gerekçeleri bildirilir ve ödenmiş olan izin bedeli, yazılı talep sonrasında iade edilir.

## **Yetkilendirilmiş otomasyon şirketinin hak ve yükümlülükleri**

**Madde 5-** (1) Yetkilendirilmiş otomasyon şirketi;

- a) Dağıtıcı lisans sahipleri için bayi denetim sistemi kurma, uygulama, bakım ve onarım hizmeti vermekle,
- b) Hizmet vereceği dağıtıcı lisans sahibi ile yapacağı sözleşme ile verilecek hizmet koşullarını belirlemekle,
- c) Bayi denetim sistemi kapsamında yürüteceği sistemi kurulum, uygulama, bakım ve onarım faaliyetlerini TS, EN, ISO, IEC standartlarından herhangi birine, bu standartlar da yoksa, TSE tarafından kabul gören diğer standartlara ve/veya dokümanlara uygun yürütmek ve standartlarda belirtilen uygun cihaz ve ekipman kullanmakla,
- ç) Dağıtıcı lisans sahibinin talebi ve/veya arızanın doğrudan tespiti halinde, bayi denetim sisteminde oluşan arızalara 24 saat içerisinde müdahale etmekle ve

oluşan arızayı 1240 sayılı Karar'da belirtilen kapsam ve süre içerisinde gidermekle,

- d) Talep edilmesi halinde her türlü bilgi ve belgeyi Kuruma sunmakla,
  - e) Başvuru aşamasında aranan koşulları izin süresince de sağlamakla,
  - f) Yılda en az iki kere olmak üzere hizmet verdiği akaryakıt istasyonunda bayi denetim sisteminin ilgili mevzuata uygun olarak çalıştığını denetlemek ve bu denetimde gerçekleştirilen işlemleri kayıt altına almakla,
- yükümlüdür.

(2) Yetkilendirilmiş otomasyon şirketi, dağıtıcı ile yapılan sözleşmeyi Kuruma sunmadan bayi denetim sistemi kurma, uygulama, bakım ve onarım faaliyeti yapamaz.

(3) Yetkilendirilmiş otomasyon şirketi elde ettiği ticari sır niteliğindeki bilgilerin güvenliğinden ve gizliliğinden sorumludur.

(4) Yetkilendirilmiş otomasyon şirketi, bayi denetim sistemini kurmak ve uygulamak için sözleşme yaptığı dağıtıcı lisans sahibi ile birlikte;

- a) Bayi denetim sistemine ait her türlü cihaz ve ekipmanın dışarıdan yetkisiz kişilerin müdahalesini önleyecek şekilde eksiksiz ve tam olarak kurulmasından,
- b) Bayi denetim sistemine izinsiz müdahaleyi ve bayideki kayıt dışı ikmalî anında tespit etmeye yönelik otomatik uyarı sisteminin kurulmasından,
- c) 1240 sayılı Karar'ın eki olan "Otomasyon Sistemi Kılavuzu"nda belirlenen usul ve esaslar dâhilinde verilerin;
  1. Yetkisiz kişilerce müdahale edilemeyecek şekilde doğru olarak üretilmesi, korunması ve saklanması,
  2. Kuruma doğru ve eksiksiz şekilde gönderilmesinden,

müştereken sorumludur.

## **İzin ve vize süresi**

**Madde 6-** (1) İzin süresi altı yıl olup izin süresi bitiminden en fazla altı ay, en az üç ay önce yetkilendirilmiş otomasyon şirketi vize bedelinin yatırıldığına ilişkin dekontun Ek-1'de yer alan başvuru dilekçesi ve Ek-4'te yer alan evrak ile vize için Kuruma başvurur. Kurum tarafından izin alma koşullarını sağlayan yetkilendirilmiş otomasyon şirketinin izni altı yıl süre ile vize edilerek uzatılır. Belirtilen sürede vize başvurusu yapmayan yetkilendirilmiş otomasyon şirketi ancak yeni izin başvurusu yapabilir.

## **Dağıtıcı lisans sahiplerinin yükümlülükleri**

**Madde 7-(1)** Dağıtıcı lisans sahipleri;

- a) Bayi denetim sisteminin kurulması, uygulanması, bakım ve onarım faaliyetlerine ilişkin yükümlülüklerini yapacakları sözleşme kapsamında sadece yetkilendirilmiş otomasyon şirketi aracılığı ile yerine getirir.

- b) Bayi denetim sistemi kapsamında Ek-3'te yer alan koşulların yetkilendirilmiş otomasyon şirketi tarafından sağlanması için gerekli tedbirleri alır.
- c) Bayilerine ait her bir akaryakıt istasyonunda, bayi denetim sisteminin kurulması, uygulanması, bakım ve onarımı için yetkilendirilmiş yalnızca bir otomasyon şirketinden hizmet alır.

### **İzin iptali ve sona erdirilmesi**

**Madde 8-** (1) Kurumca yürütülecek ön araştırma ve soruşturma neticesinde Kanun ve ilgili mevzuata aykırı fiil işlediği veya yapılan talep veya işlemlerde, Kanuna karşı hile veya yalan beyanda bulunulduğunun tespiti hâlinde yetkilendirilmiş otomasyon şirketine ait izin Kurul tarafından iptal edilir.

(2) Bu Kararın 4 üncü maddesinin 3 üncü fıkrasının (b) bendinin (2) numaralı alt bendi ile (c) bendinin (1) numaralı alt bendinde belirtilen süre içerisinde koşulları sağlayamayan yetkilendirilmiş otomasyon şirketine ait izin Kurul tarafından sona erdirilir.

(3) İzin, süresinin bitiminde veya yetkilendirilmiş otomasyon şirketi hakkındaki iflas kararının kesinleşmesi ya da ticari faaliyetinin sona ermesi halinde kendiliğinden sona erer.

(4) Yetkilendirilmiş otomasyon şirketinin izni sonlandırmak istemesi halinde, sonlandırma işleminden en az altı ay önce hizmet verdiği dağıtıcı lisans sahiplerini yazılı olarak bilgilendirir.

### **İdari yaptırım**

**Madde 9-** (1) Yetkilendirilmiş otomasyon şirketinin ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde 5015 sayılı Petrol Piyasası Kanununun 19 uncu maddesi gereği işlem tesis edilir.

### **İzin ve vize bedelinin belirlenmesi**

**Madde 10-** (1) İzin ve vize bedelleri, her yıl için 31 Aralık'tan önce Kurul tarafından belirlenerek Resmî Gazete'de yayımlanır.

(2) 2021 yılı izin bedeli 250.000 TL olarak uygulanır.

### **Yürürlük**

**Madde 11-** (1) Bu Kararın;

- a) 5, 7 ve 9 uncu maddeleri 1/1/2022 tarihinde,
- b) Diğer maddeleri yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

## **Yürütme**

**Madde 12-** (1) Bu Karar hükümlerini Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanı yürütür.

## **EKLER:**

EK-1 Başvuru Dilekçesi

EK-2 Başvuru Sahibinde Asgari Aranacak Şartlar

EK-3 Dağıtıcı Lisans Sahiplerinin Bayi Denetim Sisteminde Asgari Sağlayacağı Koşullar

EK-4 Yetkilendirilmiş Otomasyon Şirketi Başvurusunda Sunulması Gereken Bilgi ve Belgeler\*

## EK-1 Başvuru Dilekçesi

**T.C.  
ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU  
BAŞKANLIĞINA**

5015 sayılı Petrol Piyasası Kanununun 7 nci maddesi gereği ..... Kurul Kararı'nda belirtilen nitelikleri taşıdığımı beyan eder, "Yetkilendirilmiş Otomasyon Şirketi" izin belgesinin verilmesini arz ederim.

TEMSİLE YETKİLİ KİŞİ VEYA KİŞİLERİN  
ADI-SOYADI  
TARİH/İMZA/KAŞE

**BAŞVURU SAHİBİNİN**

TİCARET UNVANI :  
TİCARET SİCİL NUMARASI :  
VERGİ NUMARASI :  
YAZIŞMA ADRESİ :  
KAYITLI ELEKTRONİK POSTA ADRESİ :  
TELEFON :  
FAKS :

## EK-2 Başvuru Sahibinde Asgari Aranacak Şartlar

<b>1.</b>	<b>Personel Sayısı (en az)</b>
	a. Fakültelerin dört yıllık Bilgisayar Mühendisliği, Bilgisayar ve Yazılım Mühendisliği, Bilgisayar Sistemleri Mühendisliği, Bilişim Sistemleri Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Elektrik Mühendisliği, Elektronik Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği veya Yazılım Mühendisliği bölümlerinden mezun olmuş en az 5 yıl tecrübeli toplam 10 kişi.
<b>2.</b>	<b>Kalite Belgeleri*</b>
	a. ISO 18295-1 Müşteri İletişim Merkezleri İçin Şartlar
	b. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
	c. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
	ç. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
	d. ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
	e. ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
	f. ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
<b>3.</b>	<b>7/24/365 Hizmet Verecek Çağrı Merkezine İlişkin Belgeler*</b>
	Başvuru sahibi çağrı merkezi hizmetinin TS EN ISO 18295-1, TS EN ISO 18295-2 ve/veya TS EN ISO 9001 ve TS EN ISO/IEC 27001 standartlarına uygun olarak verildiğini belgelemelidir.
	* Türk Akreditasyon Kurumunun (TÜRKAK) akreditasyon hizmeti sunduğu belgeler için TÜRKAK akreditasyonunun sağlanması ve diğer belgelerin IAF (Uluslararası Akreditasyon Forumu) ile MLA imzalamış olan akreditasyon kuruluşunca akredite edilmiş belgelendirme kuruluşlarından sağlanması gerekmektedir.



### **EK-3 Dağıtıcı Lisans Sahiplerinin Bayi Denetim Sisteminde Asgari Sağlayacağı Koşullar**

1. İstasyon otomasyon sistemine ait ilgili ekipman yetkisiz müdahaleleri engelleyecek şekilde mühür altına alınmalıdır.
2. Servis ve montaj işlemlerinde mühür takma/sökme işlemleri yetkilendirilmiş otomasyon şirketi veya yetkili servisi tarafından gerçekleştirilerek tutanak ile kayıt altına alınmalıdır.
3. Dağıtıcı lisans sahibi şirket merkezi ile istasyon otomasyon sistemi arasında kapalı devre (VPN vb.) güvenli haberleşme altyapısı kullanılmalıdır.
4. Dağıtıcı lisans sahibi şirket merkezi ile istasyon otomasyon sistemi arasındaki veriler TLS/SSL sertifikaları ile şifrelenmelidir.
5. Bayi denetim sisteminde bulunan veri tabanları yetkisiz müdahaleleri engelleyecek şekilde dinamik şekilde şifrelenmelidir. Otomasyon yazılımı, veri tabanı üzerindeki işlemleri yaparken aynı dinamik şifreleme metodunu kullanmalıdır. Dinamik şifre azami 1 ay süre ile geçerli olmalıdır. Statik veri tabanı şifresi kesinlikle kullanılmamalıdır.
6. İstasyon otomasyon sistemi üzerinde kullanıcı yetkilendirmesi yapılmalıdır.
7. İstasyon otomasyon sisteminin unsurlarını doğrudan görüntüleyen kamera sistemi konumlandırılmalı ve kayıtlar minimum son 30 günü içerecek şekilde muhafaza edilmelidir.
8. Bayi denetim sisteminde, Kurum tarafından yapılan/yaptırılan denetim sırasında kullanılacak ve konsolide verilerden oluşan denetim raporu (1240 sayılı Karar'da yer alan UE-4D tablosunda mevcut verileri içeren) bulunmalıdır. Denetim rapor sorguları dağıtım şirketi merkezine gönderilen verilerden anlık olarak oluşturulmalıdır.
9. 1240 sayılı Karar kapsamında Kuruma gönderilen tablolar, yetkilendirilmiş otomasyon şirketinin dağıtıcı lisans sahibinin sunucularında konumlandığı yazılımlar üzerinden yapılmak zorundadır. Merkezdeki verinin güvenliği dağıtıcı lisans sahibinin sorumluluğundadır. Ancak verinin değiştirilmesi durumunda geliştirilecek yazılımlar tarafından bu farklar tespit edilerek alarm oluşturulmalıdır.
10. İstasyon otomasyon sistemine tanımlanan pompa ve tankların tanımlama yapıldığı tarihler kayıt altına alınmalıdır. Eklenen ve silinen pompa, tank kayıtları denetim raporunda gösterilebilmelidir.
11. İstasyon otomasyon sisteminin sürekliliğini sağlayacak kesintisiz güç kaynağı bulundurulmalı ve elektrik kesintisi sırasında aktif olarak çalışabilecek durumda olması sağlanmalıdır.

## **EK-4 Yetkilendirilmiş Otomasyon Şirketi Başvurusunda Sunulması Gereken Bilgi ve Belgeler\***

1. Ana Şirket Sözleşmesinin ve ödenmiş sermayesinin yer aldığı Ticaret Sicil Gazetesi
2. Vergi kimlik belgesi
3. Oda sicil kayıt belgesi
4. Şirketi temsil ve ilzama yetkili kılınanların adı, soyadı ve unvanının, tatbik imzasının, yetkinin sınırlarının yer aldığı imza sirküleri
5. Marka tescil belgesi
6. Ek-2’de belirtilen personele ilişkin diploma örneği ve çalıştığını gösterir son 3 aylık Sosyal Güvenlik Kurumu belgesi
7. Bir önceki yıl Hazine ve Maliye Bakanlığına sunulmuş bilanço ve gelir tablosu
8. Mali koşulların sağlandığına dair Yeminli Mali Müşavir tarafından düzenlenen belge
9. Ek-2’de belirtilen kalite belgeleri
10. Hazine ve Maliye Bakanlığının ilgili birimleri tarafından düzenlenen 6183 sayılı Kanununun 22/A maddesi kapsamında vadesi geçmiş borcun bulunmadığını gösterir belge
11. Sosyal Güvenlik Kurumunun ilgili birimleri tarafından düzenlenen vadesi geçmiş prim ve idari para cezası bulunmadığını gösterir belge
12. Yetkili servisler ile yapılan sözleşmeler, yetkili servis için;
  - a. Oda sicil veya esnaf sanatkârlar odası kayıt belgesi,
  - b. Çalışan personel için Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenmiş “Ölçü ve Ölçü Aletleri Tamir ve Ayar Yetki Belgesi” veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenmiş “Yetkilendirilmiş Ödeme Kaydedici Cihaz Belgesi”,
  - c. Yukarıda belirtilen personelin yetkili serviste çalıştığını gösterir son 3 aylık Sosyal Güvenlik Kurumu belgesi
13. Servis hizmetinin başvuru sahibinin personeli aracılığıyla verilmesi durumunda ilgili personele ilişkin;
  - a. Çalıştığı ilde ikamet ettiğini gösterir belge.
  - b. Personelin başvuruda bulunan şirkette çalıştığını gösterir son 3 aylık Sosyal Güvenlik Kurumu belgesi,
  - c. Mesleki yeterliliğini gösterir belge
14. Ek-2’de belirtilen çağrı merkezine ilişkin belgeler (Çağrı merkezine ilişkin yükümlülükler hizmet alımı ile gerçekleştirilecekse hizmet alınan şirket ile yapılan sözleşme ve şirkete ait Ek-2’de yer alan belgeler)
15. Kurum tarafından gerekli görülecek diğer bilgi ve belgeler.

\*Bilgi ve belgelerin aslı veya noter onaylı suretleri