

KURUL KARARI**Enerji Piyasası Düzenleme Kurumundan:****KURUL KARARI****Karar No: 14982****Karar Tarihi: 22/10/2026**

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 22/10/2026 tarihli toplantısında; Elektrik Piyasası Ölçüm Sistemleri Yönetmeliği'nin 7 nci maddesinin üçüncü fıkrası çerçevesinde; kullanıcıların erişimine sunulan Kullanıcı Mobil Uygulamasına ve internet sitesine elektrik dağıtım şirketleri tarafından veri sağlanmasına ilişkin olarak;

- 1) Kullanıcı mobil uygulaması ve internet sitesi üzerinden kullanıcılara sunulan veri girişi, görüntüleme ve raporlama servisleri için aylık performans kriterleri olarak;
 - a) Ortalama yanıt süresi ≤ 3000 ms,
 - b) p95 yanıt süresi ≤ 3000 ms,
 - c) Dağıtım şirketlerinin sorumluluğundaki toplam işlem veya istek sayısı içinde, başarısızlık (hata) ile sonuçlanan işlemlere ilişkin aşağıdaki tabloda yer verilen dönemler boyunca sağlanması gereken azami hata oranı değerlerinin

Dönem	Hata oranı (%)
31/01/2027 tarihine kadar	4
01/02/2027-30/04/2027 tarihleri arasında	2
01/05/2027 tarihinden itibaren	1

belirlenmesine,

- 2) 2026 yılı Aralık ayından itibaren kullanıcı mobil uygulaması ve internet sitesi entegrasyonuna ilişkin aylık performans raporlarında, yukarıda yer alan performans kriterlerini sağlamayan şirketler için 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 16 ncı maddesi kapsamında işlem tesis edilmesine,

karar verilmiştir.