

KURUL KARARLARI**Enerji Piyasası Düzenleme Kurumundan:****KURUL KARARI****Karar No:** 14436**Karar Tarihi:** 02/04/2026

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 02/04/2026 tarihli toplantısında; aşağıda yer alan "5. Tarife Uygulama Dönemi Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar"ın kabul edilerek Resmî Gazete'de yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmesine,

karar verilmiştir.

5. TARİFE UYGULAMA DÖNEMİ DAĞITIM FAALİYETİ KALİTE FAKTÖRÜ UYGULAMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**BİRİNCİ BÖLÜM
Genel Hükümler****Amaç**

MADDE 1 - (1) Bu düzenlemenin amacı, elektrik dağıtım şirketlerinin sistem işletim gelir tavanı hesaplamalarında dikkate alınacak kalite faktörünün hesaplanmasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

Dayanak

MADDE 2 - (1) Bu düzenleme Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin 33 üncü maddesi ile Dağıtım Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğe dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3 - (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen kavram ve kısaltmalar, ilgili mevzuattaki anlam ve kapsama sahiptir.

Kalite faktörü bileşenleri

MADDE 4 - (1) Dağıtım şirketinin bu usul ve esaslarda belirlenen yöntemle hesaplanan dağıtım faaliyeti kalite faktörü puanı, şirketin dağıtım faaliyeti performansının dağıtım sistem işletim gelir tavanına etkisini belirler.

(2) Dağıtım faaliyeti kalite faktörü puanı hesaplamalarında;

a) Dağıtım şirketinin tedarik sürekliliği kayıt sistemini kurma, veri ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ile tedarik sürekliliği performansı,

b) Dağıtım şirketinin Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirlenmiş teknik kalitenin ölçülmesi, veri ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ile teknik kalite performansı,

c) Dağıtım bölgesine ilişkin kullanıcı memnuniyeti performansı,

ç) Dağıtım şirketinin iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin performansı, dikkate alınır.

İKİNCİ BÖLÜM

Tedarik Sürekliliği Performansının Belirlenmesi

Tedarik sürekliliği performansı

MADDE 5 - (1) Elektrik dağıtım şirketinin, “t” gerçekleşme yılına ilişkin Tedarik Sürekliliği Performans Puanı ($PUAN_{TSP}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$PUAN_{TSP} = PUAN_{OKSÜRE} + PUAN_{OKSIK} + PUAN_{ODE} + PUAN_{BÖLGE}$$

Formülde;

$PUAN_{TSP}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak Tedarik Sürekliliği Performans Puanını,

$PUAN_{OKSÜRE}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak Ortalama Kesinti Süresi Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{OKSIK}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak Ortalama Kesinti Sıklığı Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{ODE}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{BÖLGE}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak dağıtım şirketinin faaliyet bölgesindeki hizmet kalitesinin il veya ilçe bazlı dağılımına ilişkin performans puanını,

ifade eder.

Ortalama kesinti süresi göstergesi (OKSÜRE/SAIDI) performans puanı

MADDE 6 - (1) Her bir dağıtım şirketine özgü Ortalama Kesinti Süresi Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{OKSÜRE}$) aşağıdaki esaslara göre hesaplanır.

$$TSİO_{SÜRE_t} = \frac{\text{Aritmetik Ortalama (OKSÜRE}_{t-1}, \text{OKSÜRE}_{t-2}, \text{OKSÜRE}_{t-3}) - \text{OKSÜRE}_t}{\text{Aritmetik Ortalama (OKSÜRE}_{t-1}, \text{OKSÜRE}_{t-2}, \text{OKSÜRE}_{t-3})}$$

Formülde;

$TSİO_{SÜRE_t}$: “t” gerçekleşme yılına ait tedarik sürekliliği kesinti süresi iyileştirme oranını,

$OKSÜRE_t$: “t” yılına ait dağıtım şirketinin faaliyet bölgesinde meydana gelen kesintiler için kullanıcı başına ortalama kesinti süresi göstergesini,

ifade eder.

(2) Eğer $TSİOsüRE_t > 0$ ise $PUAN_{OKSÜRE}$ aşağıdaki formüllere göre hesaplanır.

$$OKSÜRE_{Perf} = \left(\frac{MAKP_{SÜRE} \times K1}{OKSÜRE_t} \right) + \left(MAKP_{SÜRE} - \left(\frac{MAKP_{SÜRE} \times K1}{OKSÜRE_t} \right) \right) \times TSİOsüRE_t \times \sqrt[3]{\left(\frac{K1}{OKSÜRE_t} \right) \times}$$

$$ÖYPFP_{SÜRE} = \text{MAKS} \left[\left((OKSÜRE_{Perf(t-1)} - MAKP_{SÜRE}) \times 0,5 \right), 0 \right]$$

$$PUAN_{OKSÜRE} = \text{MİN}(OKSÜRE_{Perf} + ÖYPFP_{SÜRE}, MAKP_{SÜRE})$$

Formüllerde;

K1 : Tedarik sürekliliği ortalama kesinti süresi göstergesine ait katsayıdır. Uygulama döneminde 100 (yüz) olarak belirlenmiştir.

K3 : Tedarik sürekliliği performans hesabı katsayısıdır. Uygulama döneminde 25 (yirmi beş) olarak belirlenmiştir.

ÖYPFP_{SÜRE} : “t” gerçekleşme yılındaki kesinti süresi puanının hesaplanmasına ilişkin, bir önceki yıl ortalama kesinti süresi göstergesi performans fazlası puanıdır.

MAKP_{SÜRE} : Ortalama kesinti süresi göstergesi performans puanı ($PUAN_{OKSÜRE}$) hesabında uygulanacak yıllık azami puandır. Uygulama döneminde 17,5 (on yedi virgül beş) puan olarak belirlenmiştir.

MINP_{SÜRE} : Ortalama kesinti süresi göstergesi performans puanı ($PUAN_{OKSÜRE}$) hesabında uygulanacak yıllık asgari puandır. Uygulama döneminde -8,75 (eksi sekiz virgül yetmiş beş) puan olarak belirlenmiştir.

(3) Eğer $TSİOsüRE_t \leq 0$ ise $PUAN_{OKSÜRE}$ aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

Tedarik Sürekliliği Kesinti Süresi İyileştirilme Oranı	$PUAN_{OKSÜRE}$
$0 \geq TSİOsüRE_t \geq -0,05$	0
$-0,05 > TSİOsüRE_t \geq -0,07$	-1,75
$-0,07 > TSİOsüRE_t \geq -0,09$	-3,50
$-0,09 > TSİOsüRE_t \geq -0,11$	-5,25
$-0,11 > TSİOsüRE_t \geq -0,13$	-7
$-0,13 > TSİOsüRE_t$	$MINP_{SÜRE}$

Ortalama kesinti sıklığı göstergesi (OKSIK/SAIFI) performans puanı

MADDE 7 - (1) Her bir dağıtım şirketine özgü Ortalama Kesinti Sıklığı Göstergesi Performans Puanı (PUAN_{OKSIK}) aşağıdaki esaslara göre hesaplanır.

$$TSİO_{SİKLIK_t} = \frac{\text{Aritmetik Ortalama (OKSIK}_{t-1}, \text{OKSIK}_{t-2}, \text{OKSIK}_{t-3}) - \text{OKSIK}_t}{\text{Aritmetik Ortalama (OKSIK}_{t-1}, \text{OKSIK}_{t-2}, \text{OKSIK}_{t-3})}$$

Formülde;

TSİO_{SİKLIK_t} : “t” gerçekleşme yılına ait tedarik sürekliliği kesinti sıklığı iyileştirme oranını,

OKSIK_t : “t” yılına ait dağıtım şirketinin faaliyet bölgesinde meydana gelen kesintiler için kullanıcı başına ortalama kesinti sıklığı göstergesini,

ifade eder.

(2) Eğer $TSİO_{SİKLIK_t} > 0$; PUAN_{OKSIK} aşağıdaki formüllere göre hesaplanır.

$$OKSIK_{Perf} = \left(\frac{MAKP_{SİKLIK \times K2}}{OKSIK_t} \right) + \left(MAKP_{SİKLIK} - \left(\frac{MAKP_{SİKLIK \times K2}}{OKSIK_t} \right) \right) \times TSİO_{SİKLIK_t} \times \sqrt[3]{\left(\frac{K2}{OKSIK_t} \right)};$$

K3

$$ÖYFPF_{SİKLIK} = \text{MAKS} \left[\left((OKSIK_{Perf(t-1)} - MAKP_{SİKLIK}) \times 0,5 \right), 0 \right]$$

$$PUAN_{OKSIK} = \text{MİN}[(OKSIK_{Perf} + ÖYFPF_{SİKLIK}), MAKP_{SİKLIK}]$$

Formüllerde;

K2 : Tedarik sürekliliği ortalama kesinti sıklığı gösterge katsayısıdır. Uygulama döneminde 1 (bir) olarak belirlenmiştir.

ÖYFPF_{SİKLIK} : “t” gerçekleşme yılındaki kesinti sıklığı puanının hesaplanmasına ilişkin, bir önceki yıl ortalama kesinti sıklığı göstergesi performans fazlası puanıdır.

MAKP_{SİKLIK} : Ortalama kesinti sıklığı göstergesi performans puanı (PUAN_{OKSIK}) hesabında uygulanacak yıllık azami puandır. Uygulama döneminde 17,5 (on yedi virgül beş) puan olarak belirlenmiştir.

MİN_{SİKLIK} : Ortalama kesinti sıklığı göstergesi performans puanı (PUAN_{OKSIK}) hesabında uygulanacak yıllık asgari puandır. Uygulama döneminde -8,75 (eksi sekiz virgül yetmiş beş) puan olarak belirlenmiştir.

(3) Eğer $TSİO_{SİKLIK_t} \leq 0$ ise $PUAN_{OKSİK}$ aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

Tedarik Sürekliliği Kesinti Sıklığı İyileştirilme Oranı	$PUAN_{OKSİK}$
$0 \geq TSİOsıklık_t \geq -0,05$	0
$-0,05 > TSİOsıklık_t \geq -0,07$	-1,75
$-0,07 > TSİOsıklık_t \geq -0,09$	-3,50
$-0,09 > TSİOsıklık_t \geq -0,11$	-5,25
$-0,11 > TSİOsıklık_t \geq -0,13$	-7
$-0,13 > TSİOsıklık_t$	$MINP_{SİKLIK}$

Ortalama dağıtılmayan enerji (ODE) göstergesi performans puanı

MADDE 8 - (1) Her bir dağıtım şirketine özgü Ortalama Dağıtılmayan Enerji Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{ODE}$) aşağıdaki esaslara göre hesaplanır.

$$TSİO_{ODE_t} = \frac{\text{Aritmetik Ortalama } (ODE_{t-1}, ODE_{t-2}, ODE_{t-3}) - ODE_t}{\text{Aritmetik Ortalama } (ODE_{t-1}, ODE_{t-2}, ODE_{t-3}) + (GKKO_{t-1} - GKKO_t)}$$

Formülde;

$TSİO_{ODE_t}$: “t” gerçekleşme yılına ait tedarik sürekliliği ortalama dağıtılmayan enerji iyileştirme oranını,

ODE_t : “t” yılına ait dağıtım şirketinin faaliyet bölgesinde meydana gelen kesintiler için kullanıcı başına ortalama dağıtılmayan enerji göstergesini,

$GKKO_t$: Kayıp Enerji Bildirimi (EPTB-10 Formu) ile tespit edilen “t” yılına ait dağıtım şirketi faaliyet bölgesinde Gerçekleşen Kayıp Kaçak Oranını,

ifade eder.

(2) Eğer $TSİO_{ODE_t} > 0$ ise $PUAN_{ODE}$ aşağıdaki formüllere göre hesaplanır.

$$ODE_{Perf} = \left(\frac{MAKP_{ODE_t} \times K4}{ODE_t} \right) + \left(MAKP_{ODE} - \left(\frac{MAKP_{ODE_t} \times K4}{ODE_t} \right) \right) \times TSİO_{ODE_t} \times \sqrt[3]{\left(\frac{K4}{ODE_t} \right)} \times K3$$

$$\text{ÖYPFP}_{\text{ODE}} = \text{MAKS} \left[\left((\text{ODE}_{\text{Perf}(t-1)} - \text{MAKP}_{\text{ODE}}) \times 0,5 \right), 0 \right]$$

$$\text{PUAN}_{\text{ODE}} = \text{MİN} [(\text{ODE}_{\text{Perf}} + \text{ÖYPFP}_{\text{ODE}}), \text{MAKP}_{\text{ODE}}]$$

Formülde;

K4 : Tedarik sürekliliği ortalama kesinti süresi göstergesine ait katsayıdır. Uygulama döneminde 0,5 (sıfır virgöl beş) olarak belirlenmiştir.

K3 : Tedarik sürekliliği performans hesabı katsayısıdır. Uygulama döneminde 25 (yirmi beş) olarak belirlenmiştir.

$\text{ÖYPFP}_{\text{ODE}}$: "t" gerçekleşme yılındaki ortalama dağıtılmayan enerji göstergesi performans puanının hesaplanmasına ilişkin, bir önceki yıl ortalama dağıtılmayan enerji göstergesi performans fazlası puanıdır.

MAKP_{ODE} : Ortalama dağıtılmayan enerji göstergesi performans puanı (PUAN_{ODE}) hesabında uygulanacak yıllık azami puandır. Uygulama döneminde 5 (beş) puan olarak belirlenmiştir.

MİN_{ODE} : Ortalama dağıtılmayan enerji göstergesi performans puanı (PUAN_{ODE}) hesabında uygulanacak yıllık asgari puandır. Uygulama döneminde -2,5 (eksi iki virgöl beş) puan olarak belirlenmiştir.

(3) Eğer $\text{TSİO}_{\text{ODE}_t} \leq 0$ ise $\text{PUAN}_{\text{OKSÜRE}}$ aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

Tedarik Sürekliliği ODE İyileştirilme Oranı	PUAN_{ODE}
$0 \geq \text{TSİO}_{\text{ODE}_t} \geq -0,05$	0
$-0,05 > \text{TSİO}_{\text{ODE}_t} \geq -0,07$	-0,5
$-0,07 > \text{TSİO}_{\text{ODE}_t} \geq -0,09$	-1
$-0,09 > \text{TSİO}_{\text{ODE}_t} \geq -0,11$	-1,5
$-0,11 > \text{TSİO}_{\text{ODE}_t} \geq -0,13$	-2
$-0,13 > \text{TSİO}_{\text{ODE}_t}$	MİN_{ODE}

Bölge performans puanı

MADDE 9 - (1) Her bir dağıtım şirketine özgü, dağıtım şirketinin faaliyet bölgesindeki hizmet kalitesinin il veya ilçe bazlı dağılımına ilişkin performans puanı ($\text{PUAN}_{\text{BÖLGE}}$) aşağıdaki esaslara göre hesaplanır.

$$\text{PUAN}_{\text{BÖLGE}} = \text{MAKS} \{ (\text{PUAN}_{\text{BÖLGE}_{\text{OKSÜRE}}} + \text{PUAN}_{\text{BÖLGE}_{\text{OKSİK}}}), \text{MİN}_{\text{BÖLGE}} \}$$

Formülde;

$MINP_{BÖLGE}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak $PUAN_{BÖLGE}$ hesabında uygulanacak yıllık asgari puandır. Uygulama döneminin 2025 ve 2026 gerçekleşme yıllarına ilişkin puan hesabında 0 (sıfır) puan, uygulama döneminin diğer yıllarında -5 (eksi beş) puan olarak belirlenmiştir.

(2) $PUAN_{BÖLGE_{OKSÜRE}}$ aşağıdaki formül ve tabloya göre hesaplanır.

a)

$$OKSÜRE_{BOt} = \frac{OKSÜRE_{BGEYt}}{OKSÜRE_t}$$

Formülde;

$OKSÜRE_{BOt}$: “t” gerçekleşme yılına ait dağıtım şirketinin faaliyet bölgesindeki tedarik sürekliliği kesinti süresinin, il veya ilçe bazlı dağılımına ilişkin bölge performans oranıdır.

$OKSÜRE_{BGEYt}$: “t” gerçekleşme yılına ait dağıtım şirketinin faaliyet bölgesi genelindeki en yüksek $OKSÜRE$ gösterge değeridir. Bu gösterge değeri, 4 veya daha fazla ilde faaliyet gösteren dağıtım şirketleri için “t” gerçekleşme yılı verilerine göre en yüksek $OKSÜRE$ gösterge değerine sahip il değeridir. Diğer dağıtım şirketleri için “t” gerçekleşme yılı verilerine göre bölge genelindeki en yüksek $OKSÜRE$ gösterge değerine sahip 4 ilçenin $OKSÜRE$ gösterge değerlerinin aritmetik ortalamasıdır.

$OKSÜRE_t$: “t” gerçekleşme yılına ait dağıtım şirketinin faaliyet bölgesindeki kesintiler için kullanıcı başına ortalama kesinti süresi göstergesidir.

Dağıtım şirketinin $OKSÜRE_{BOt}$ oranına göre, $PUAN_{BÖLGE_{OKSÜRE}}$ değeri aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

$OKSÜRE_{BOt}$	$PUAN_{BÖLGE_{OKSÜRE}}$
$OKSÜRE_{BO} < 1,15 \times BK$	2,5
$1,15 \times BK \leq OKSÜRE_{BO} < 1,2 \times BK$	2
$1,2 \times BK \leq OKSÜRE_{BO} < 1,3 \times BK$	1,5
$1,3 \times BK \leq OKSÜRE_{BO} < 1,35 \times BK$	1
$1,35 \times BK \leq OKSÜRE_{BO} < 1,4 \times BK$	0,5
$1,4 \times BK \leq OKSÜRE_{BO} < 1,45 \times BK$	0
$1,45 \times BK \leq OKSÜRE_{BO} < 1,5 \times BK$	-0,5
$1,5 \times BK \leq OKSÜRE_{BO} < 1,55 \times BK$	-1

$1,55 \times BK \leq OKSÜRE_{BO} < 1,65 \times BK$	-1,5
$1,65 \times BK \leq OKSÜRE_{BO} < 1,75 \times BK$	-2
$1,75 \times BK \leq OKSÜRE_{BO}$	-2,5

Tabloda;

Bölge Katsayısı (BK): Dört ve daha fazla ilde faaliyet gösteren dağıtım şirketleri için "1", üç ilde faaliyet gösteren dağıtım şirketleri için 1,7 ve iki ve daha az ilde faaliyet gösteren dağıtım şirketleri için 1,6 olarak belirlenen katsayıyı ifade eder.

b) $OKSÜRE_{BOt}$ değerine göre negatif puan alan şirketlerden $OKSÜRE_{BIOt}$ değeri pozitif olan şirketlerin, t gerçekleşme yılına ilişkin PUAN BÖLGE $_{OKSÜRE}$ değeri aşağıdaki formül ve denklemlere göre hesaplanır.

$$OKSÜRE_{BIOt} = \left(\frac{OKSÜRE_{BOt-1} - OKSÜRE_{BOt}}{OKSÜRE_{BOt-1}} \right) \times 100$$

$1,45 \times BK \leq OKSÜRE_{BOt} < 2 \times BK$	ve $OKSÜRE_{BIOt} \geq 10$ ise	PUAN BÖLGE $_{OKSÜRE} = 0$
$2 \times BK \leq OKSÜRE_{BOt} < 3 \times BK$	ve $OKSÜRE_{BIOt} \geq 15$ ise	PUAN BÖLGE $_{OKSÜRE} = 0$
$3 \times BK \leq OKSÜRE_{BOt}$	ve $OKSÜRE_{BIOt} \geq 20$ ise	PUAN BÖLGE $_{OKSÜRE} = 0$

$OKSÜRE_{BIOt}$: Dağıtım şirketinin t ve t-1 gerçekleşme yıllarındaki $OKSÜRE$ bölge performans oranları üzerinden hesaplanan bölge iyileştirme oranını ifade eder.

Ancak bu bent kapsamındaki iyileştirme oranını sağlamayan şirketlerin PUAN BÖLGE $_{OKSÜRE}$ değeri (a) bendine göre hesaplanır.

(3) PUAN BÖLGE $_{OKSİK}$ aşağıdaki formül ve tabloya göre hesaplanır.

a)

$$OKSİK_{BOt} = \frac{OKSİK_{BGEYt}}{OKSİK_t}$$

Formülde;

$OXSİK_{BOt}$: “t” gerekleŖme yılına ait dağıtım Ŗirketinin faaliyet bölgesindeki tedarik srekliği kesinti sıklığının, il veya ilçe bazlı dağılımına iliŖkin bölge performans oranıdır.

$OXSİK_{BGEYt}$: “t” gerekleŖme yılına ait dağıtım Ŗirketinin faaliyet bölgesi genelindeki en yüksek $OXSİK$ gösterge değeridir. Bu gösterge değeri, 4 veya daha fazla ilde faaliyet gösteren dağıtım Ŗirketleri için “t” gerekleŖme yılı verilerine göre en yüksek $OXSİK$ gösterge değerine sahip il değeridir. Diğer dağıtım Ŗirketleri için “t” gerekleŖme yılı verilerine göre bölge genelindeki en yüksek $OXSİK$ gösterge değerine sahip 4 ilçenin $OXSİK$ gösterge değerlerinin aritmetik ortalamasıdır.

$OXSİK_t$: “t” yılına ait dağıtım Ŗirketinin faaliyet bölgesindeki kesintiler için kullanıcı baŖına ortalama kesinti sıklığı göstergesidir.

Dağıtım Ŗirketinin $OXSİK_{BOt}$ oranına göre, $PUAN BLGE_{OXSİK}$ değeri aŖađıdaki tabloya göre belirlenir.

$OXSİK_{BOt}$	$PUAN BLGE_{OXSİK}$
$OXSİK_{BO} < 1,15 \times BK$	2,5
$1,15 \times BK \leq OXSİK_{BO} < 1,2 \times BK$	2
$1,2 \times BK \leq OXSİK_{BO} < 1,3 \times BK$	1,5
$1,3 \times BK \leq OXSİK_{BO} < 1,35 \times BK$	1
$1,35 \times BK \leq OXSİK_{BO} < 1,4 \times BK$	0,5
$1,4 \times BK \leq OXSİK_{BO} < 1,45 \times BK$	0
$1,45 \times BK \leq OXSİK_{BO} < 1,5 \times BK$	-0,5
$1,5 \times BK \leq OXSİK_{BO} < 1,55 \times BK$	-1
$1,55 \times BK \leq OXSİK_{BO} < 1,65 \times BK$	-1,5
$1,65 \times BK \leq OXSİK_{BO} < 1,75 \times BK$	-2
$1,75 \times BK \leq OXSİK_{BO}$	-2,5

Tabloda;

Bölge Katsayısı (BK): Dört ve daha fazla ilde faaliyet gösteren dağıtım Ŗirketleri için “1”,  ilde faaliyet gösteren dağıtım Ŗirketleri için 1,7 ve iki ve daha az ilde faaliyet gösteren dağıtım Ŗirketleri için 1,6 olarak belirlenen katsayıyı ifade eder.

b) $OXSİK_{BOt}$ değerine göre negatif puan alan Ŗirketlerden $OXSİK_{BIOt}$ değeri pozitif olan Ŗirketlerin, t gerekleŖme yılına iliŖkin $PUAN BLGE_{OXSİK}$ değeri aŖađıdaki formül ve denklemlere göre hesaplanır.

$$OXSİK_{BIOt} = \left(\frac{OXSİK_{BOt-1} - OXSİK_{BOt}}{OXSİK_{BOt-1}} \right) \times 100$$

$1,45 \times BK \leq OXSİK_{BOt} < 2 \times BK$ ve $OXSİK_{BIOt} \geq 10$ ise $PUAN BLGE_{OXSİK} = 0$

$2 \times BK \leq OKSİK_{BİOt} < 3 \times BK$ ve $OKSİK_{BİOt} \geq 15$ ise $PUAN \ BÖLGE_{OKSİK} = 0$
 $3 \times BK \leq OKSİK_{BİOt}$ ve $OKSİK_{BİOt} \geq 20$ ise $PUAN \ BÖLGE_{OKSİK} = 0$

$OKSİK_{BİOt}$: Dağıtım şirketinin t ve t-1 gerçekleşme yıllarındaki OKSİK bölge performans oranları üzerinden hesaplanan bölge iyileştirme oranını ifade eder.

Ancak bu bent kapsamındaki iyileştirme oranını sağlamayan şirketlerin $PUAN \ BÖLGE_{OKSİK}$ değeri (a) bendine göre hesaplanır.

Tedarik sürekliliği göstergelerinin ve performans puanlarının hesaplanmasına ilişkin esaslar

MADDE 10 – (1) Elektrik dağıtım şirketinin tedarik sürekliliği performans puanının belirlenmesine ilişkin olarak; OKSÜRE gösterge değerlerinin hesaplanmasında, bildirimsiz, sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal ve kaynağı Dağıtım-OG veya Dağıtım-AG olarak sınıflandırılan kesintiler, OKSİK ve ODE gösterge değerlerinin hesaplanmasında, bildirimsiz, sebebi şebeke işletmecisi ve kaynağı Dağıtım-OG veya Dağıtım-AG olarak sınıflandırılan kesintiler kullanılır.

(2) Elektrik dağıtım şirketinin tedarik sürekliliği performans puanının belirlenmesine ilişkin olarak; dağıtım şirketinin OKSÜRE, OKSİK ve ODE gösterge değerlerinin hesaplanmasında, hesaplamaya esas her bir yıldaki, kesinti başlangıç zamanları ve sebebine bakılmaksızın tüm kesintiler esas alınarak belirlenen en yüksek 3 güne ait OKSÜRE, OKSİK ve ODE gösterge değerleri dikkate alınmaz. Dağıtım şirketi tarafından tedarik sürekliliği performans hesabında kullanılan her bir yıla ilişkin, kesinti başlangıç zamanları esas alınarak hesaplanmış, gün bazlı OKSÜRE, OKSİK ve ODE gösterge değerleri inceleme esnasında ve müteakiben yazılı olarak Kuruma sunulur.

(3) Dağıtım Sistemindeki Kayıpların Azaltılmasına Dair Tedbirler Yönetmeliğinde yüksek kayıplı şirketler için yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp ile ilgili belirtilen muafiyet oranının üzerinde olan ilçelerden, müteakip yıllarda yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı, muafiyet oranının altına inen ilçeler Tedarik Sürekliliği Performans Puanı hesabına dahil edilir. Bu ilçelerin en az “t” ve “t-1” gerçekleşme yıllarına ilişkin OKSÜRE, OKSİK, ODE ve Bölge performans gösterge değerleri oluştuğunda, iki yıllık veri dikkate alınarak tedarik sürekliliği iyileştirme oranı üzerinden ilgili ilçelerin performans hesabı ayrıca yapılır ve kullanıcı sayısı ile ağırlıklandırılarak dağıtım şirketinin tedarik sürekliliği performans hesabında kullanılır. Bu kapsamdaki ilçelerin “t-2” ile “t-3” yıllarına ait verileri oluştuğunda tedarik sürekliliği kesinti süresi iyileştirme oranı hesabına katılır. Bu kapsamda olan ilçelerin performans hesabına ilişkin gerekli tüm bilgi ve gösterge tabloları, dağıtım şirketi tarafından inceleme esnasında ve müteakiben yazılı olarak Kuruma sunulur.

(4) Uygulama döneminde, tedarik sürekliliği performans puanının bu Usul ve Esasların ilgili maddelerine göre hesaplanabilmesi için;

a) Ek-1’de yer verilen fonksiyonların tamamını karşılayan Tedarik Sürekliliği Kayıt Sisteminin kurulmuş olması ve tedarik sürekliliği verilerinin bu sistem üzerinden alınması,

b) Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin 19 uncu maddesinde esasları belirlenmiş olan tedarik sürekliliği verilerini sunma ve raporlama yükümlülüklerinin tamamının zamanında, tam ve doğru olarak yerine getirilmesi,

c) Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin 28, 29 ve 30 uncu maddelerinde esasları belirlenen “t” gerçekleşme yılına ilişkin, Yıllık Bakım Raporunun, Yıllık Yatırım Raporunun ve Yıllık Genel Kalite Raporunun zamanında, tam ve doğru olarak sunulması,

işlemlerinin birlikte gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

(5) Dördüncü fıkrada yer verilen yükümlülüklerin herhangi birinin yerine getirilmemesi durumunda, “t” yılına ilişkin olarak Tedarik Sürekliliği Performans Puanı aşağıdaki esaslara göre belirlenir.

$$\begin{aligned} \text{a) Eğer } TSIO_{SÜRE_t} > 0 \text{ ise } PUAN_{OKSÜRE} &= 0 \\ TSIO_{SÜRE_t} \leq 0 \text{ ise } PUAN_{OKSÜRE} &= MINP_{SÜRE} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{b) Eğer } TSIO_{SIKLIK_t} > 0 \text{ ise } PUAN_{OKSIK} &= 0 \\ TSIO_{SIKLIK_t} \leq 0 \text{ ise } PUAN_{OKSIK} &= MINP_{SIKLIK} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{c) Eğer } TSIO_{ODE_t} > 0 \text{ ise } PUAN_{ODE} &= 0 \\ TSIO_{ODE_t} \leq 0 \text{ ise } PUAN_{ODE} &= MINP_{ODE} \end{aligned}$$

$$\text{ç) } PUAN_{BÖLGE} = MINP_{BÖLGE}$$

(6) “t” gerçekleşme yılının Tedarik Sürekliliği Performans Puanının hesaplanmasına esas kayıt ve raporlamalar ile bunların oluşmasına esas ham veriler üzerinde Kurum ya da Bakanlık tarafından yapılacak inceleme veya denetimler sonucunda, “t” yılına ilişkin tedarik sürekliliği kalite göstergelerini ve/veya dağıtım şirketinin yıllık ve/veya uzun süreli tazminat ödeme yükümlülüğünü etkileyecek düzeyde doğru veri sunma yükümlülüğünün ihlal edildiğinin tespit edilmesi durumunda;

$$PUAN_{TSP} = HK \times (MINP_{SÜRE} + MINP_{SIKLIK} + MINP_{ODE} + MINP_{BÖLGE})$$

olarak uygulanır. “t” gerçekleşme yılının Tedarik Sürekliliği Performans Puanı bileşenlerinin ($PUAN_{OKSÜRE}$, $PUAN_{OKSIK}$, $PUAN_{ODE}$, $PUAN_{BÖLGE}$) bir ya da birkaçının puan hesabına esas verilerinde, doğru veri sunma yükümlülüğünün ihlal edilmesi durumunda, ilgili bileşen ya da bileşenlerin performans puanı minimum puan olarak uygulanır.

Formülde geçen;

HK: Veri hata katsayısıdır. Tedarik sürekliliği performans puanının hesaplanmasına esas kayıt ve raporlamalar ile bunların oluşmasına esas ham veriler üzerinde Kurumca yapılacak inceleme neticesinde; hatalı veri ya da mevzuata aykırı işlemlerin dağıtım şirketinin tüm yıl verisine etki ettiğinin belirlenmesi durumunda “1”, hatalı veri ya da mevzuata aykırı işlemlerin dağıtım şirketinin tüm yıl verisine kısmen etki ettiğinin belirlenmesi durumunda “0,5” olarak uygulanır.

(7) “t” gerçekleşme yılının Tedarik Sürekliliği Performans Puanının hesaplanmasına esas kayıt ve raporlamalar ile bunların oluşmasına esas ham veriler üzerinde Kurum ya da Bakanlık tarafından yapılacak inceleme ve denetimler sonucunda; “t” gerçekleşme yılına ilişkin verilerin doğru veri sunma yükümlülüğünü sağlaması ancak “t-1”, “t-2” ve “t-3” yıllarından herhangi birine ilişkin verilerde, tedarik sürekliliği kalite göstergelerini ve/veya dağıtım şirketinin yıllık ve/veya uzun süreli tazminat ödeme yükümlülüğünü etkileyecek düzeyde doğru veri sunma yükümlülüğünün ihlal edildiğinin tespit edilmesi durumunda;

$$PUAN_{TSP} = - 5$$

olarak belirlenir.

(8) “t” gerçekleşme yılına ait Tedarik Sürekliliği Performans Puanının belirlenerek şirketin sistem işletim gelir tavanına yansıtılmasından sonra, Kurum ya da Bakanlık tarafından yapılacak inceleme veya denetimler sonucunda, “t” gerçekleşme yılına ait tedarik sürekliliği performans puanına esas verilerde, tedarik sürekliliği kalite göstergelerini ve/veya dağıtım şirketinin yıllık ve/veya uzun süreli tazminat ödeme yükümlülüğünü etkileyecek düzeyde doğru veri sunma yükümlülüğünün ihlal edildiğinin tespit edilmesi durumunda, “t” gerçekleşme yılına ilişkin tedarik sürekliliği kalite bileşenine dair gelir tavanına yansıtılan tutar, dağıtım şirketinin gelir tavanından düşülür.

(9) 6 Şubat 2023 tarihli depremler nedeniyle alınan Kurul Kararları çerçevesinde, tedarik sürekliliği göstergelerinin hesaplanmasına ilişkin 4. Tarife Uygulama Dönemi Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esasların Geçici Madde 1’de yer alan düzenlemeler bu Usul ve Esaslar kapsamında da uygulanır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Teknik Kalite Performansının Belirlenmesi

Teknik kalite performansı

MADDE 11 - (1) Elektrik dağıtım şirketinin, “t” gerçekleşme yılına ilişkin Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TK}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$PUAN_{TK} = PUAN_{TKÖ} + PUAN_{KTTKY} + PUAN_{TKPI}$$

Formülde;

$PUAN_{TK}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak teknik kalite performans puanını,

$PUAN_{TKÖ}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak teknik kalitenin ölçülmesi ve ölçüm sonuçlarının sunulması puanını,

$PUAN_{KTTKY}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak kullanıcılar tarafından talep edilen teknik kalite ölçümlerinin yapılması ile ölçüm sonuçlarına ilişkin yükümlülük puanını,

$PUAN_{TKPI}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak teknik kalite performans iyileştirmesi puanını,

ifade eder.

Teknik kalitenin ölçülmesi puanı

MADDE 12 - (1) Dağıtım şirketine özgü teknik kalitenin ölçülmesi ve ölçüm sonuçlarının sunulmasına ilişkin puan ($PUAN_{TKÖ}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$PUAN_{TKÖ} = \text{MAKS} \left\{ \left[3 \times \left(\frac{BÖS - BSÖS}{TÖS} \right) \right], -1,5 \right\}$$

Formülde;

BÖS : “t” ölçüm yılında; ilk defa ölçüm yapılan yerlerde asgari 46 hafta, tekrar ölçüm yapılan yerlerde asgari 48 hafta teknik kalite ölçümünün yapıldığı ve ölçüm sonuçlarının Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirtildiği şekilde sunulduğu/raporlandığı başarılı ölçüm yapılan cihaz sayısını,

BSÖS : “t” ölçüm yılında; ilk defa ölçüm yapılan yerlerde asgari 40 haftalık ölçüm yapılmayan, tekrar ölçüm yapılan yerlerde asgari 44 haftalık ölçüm yapılmayan ya da ölçüm sonuçlarının Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirtildiği şekilde sunulmadığı/raporlanmadığı başarısız ölçüm yapılan cihaz sayısını,

TÖS : “t” ölçüm yılında ilk defa veya tekrar teknik kalite ölçümü yapılan toplam cihaz sayısını,

ifade eder.

Kullanıcı talepli teknik kalitenin ölçülmesi puanı

MADDE 13 - (1) Dağıtım şirketine özgü kullanıcılar tarafından talep edilen teknik kalite ölçümlerinin yapılması ile ölçüm sonuçlarına ilişkin Kullanıcı Talepli Teknik Kalite Yükümlülüğü Puanı ($PUAN_{KTTKY}$) aşağıdaki formüllere göre belirlenir.

a) Eğer $KTS < m$ ise $PUAN_{KTTKY} = 0$

b) Eğer $KTS \geq m$ ise aşağıdaki tabloya göre hesaplanır.

Kullanıcı Talepli Başarılı Ölçüm Oranı	$PUAN_{KTTKY}$
$\frac{BÖS_{KT}}{KTS} \geq 0,8$	$PUAN_{KTTKY} = 1 \times \frac{BÖS_{KT}}{KTS}$
$0,7 \leq \frac{BÖS_{KT}}{KTS} < 0,8$	$PUAN_{KTTKY} = 0$
$\frac{BÖS_{KT}}{KTS} < 0,7$	$PUAN_{KTTKY} = 0,5 \times \left(\frac{BÖS_{KT}}{KTS} - 1 \right)$

Formüllerde;

$BÖS_{KT}$: “t” gerçekleşme yılında kullanıcılar tarafından talep edilen teknik kalite ölçümlerinden, Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirlenen, sürelerde ölçümlerin yapıldığı, sonuçların bildirildiği ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirildiği başarılı ölçüm sayısını,

KTS : “t” gerçekleşme yılında, Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda tanımlanan Tablo 5’e kaydedilen doğrulama hariç yapılan kullanıcı talepli ölçüm sayısını,

m : “t” gerçekleşme yılı için asgari kullanıcı talebi sayısıdır. Uygulama döneminde, dağıtım şirketinin “t” yılının Ocak ayında Kuruma sunulan Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinde belirtilen Tablo 2 verilerindeki toplam kullanıcı sayısına göre; bir milyona kadar 10 adet, bir milyondan sonra her yüz bin kullanıcıya ulaşıldığında 1 adet ilave edilerek belirlenir.

ifade eder.

Teknik kalite performans puanı

MADDE 14 - (1) Elektrik dağıtım şirketinin, “t” gerçekleşme yılına ilişkin Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TKP}$), sadece tekrar ölçüm yapılan noktalardaki ölçüm sonuçlarına göre aşağıdaki formüller ve tablo ile hesaplanır.

$$P_{x,t} = \frac{\sum_{i=1}^k UO\ddot{O}S_{t,i}}{\sum_{i=1}^k T\ddot{O}S_{t,i}}$$

$$PUAN_{TKPI} = \text{MAKS} \left\{ \left[2 \times \left(\frac{U\ddot{O}NS_{\text{tekrar}}}{k} \right) + 1,5 \times \left(1 - \left(\frac{P_{EGD, t}}{P_{EGD, t-1}} \right) \right) + \left(1 - \left(\frac{P_{GD, t}}{P_{GD, t-1}} \right) \right) + 1,5 \times PUAN_{G\ddot{C}} \right], -3 \right\}$$

$$G\ddot{C}_{iO_t} = \left(1 - \left(\frac{P_{G\ddot{C}, t}}{P_{G\ddot{C}, t-1}} \right) \right) \times 100$$

$G\ddot{C}_{iO_t}$	$PUAN_{G\ddot{C}}$	$G\ddot{C}_{iO_t}$	$PUAN_{G\ddot{C}}$
$75 \leq G\ddot{C}_{iO_t}$	1	$G\ddot{C}_{iO_t} = 0$	0
$50 \leq G\ddot{C}_{iO_t} < 75$	0,75	$-25 \leq G\ddot{C}_{iO_t} < 0$	-0,25
$25 \leq G\ddot{C}_{iO_t} < 50$	0,50	$-50 \leq G\ddot{C}_{iO_t} < -25$	-0,50
$0 < G\ddot{C}_{iO_t} < 25$	0,25	$-75 \leq G\ddot{C}_{iO_t} < -50$	-0,75
		$G\ddot{C}_{iO_t} < -75$	-1

Formüllerde;

x : Etkin gerilim değeri (EGD), gerilim dengesizliği (GD) ve gerilim çökmesi (GÇ) teknik kalite parametrelerini,

$P_{x,t}$: "t" yılına ilişkin "x" teknik kalite parametresine ilişkin uygun olmayan ölçüm puanı,

$UO\ddot{O}S_t$: "t" yılına ilişkin tekrar ölçüm yapılan, "i" noktasında "x" parametresine ilişkin sınır değerin aşıldığı, uygun olmayan ölçüm periyodu (haftalık ölçüm) sayısını/ölçüm sayısını,

$T\ddot{O}S_t$: "t" yılına ilişkin tekrar ölçüm yapılan "i" noktasında "x" parametresine ilişkin toplam ölçüm periyodu (haftalık ölçüm) sayısını,

$U\ddot{O}NS_{\text{tekrar}}$: "t" ölçüm yılında tekrar ölçüm yapılan noktalarda, Etkin Gerilim Değeri, Gerilim Dengesizliği ve Gerilim Çökmesi parametrelerine ilişkin teknik kalite ölçüm sonuçlarına göre, Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirlenen sınır değerlerinin biri ya da daha fazlasının aşılmadığı teknik kalite cihaz sayısını,

k : "t" ölçüm yılında tekrar ölçüm yapılan noktalardaki toplam teknik kalite cihazı (ölçüm noktası) sayısını,

$P_{EGD,t}$: "t" ölçüm yılında tekrar ölçüm yapılan noktalarda, " $P_{x,t}$ " formülü ile hesaplanan Etkin Gerilim Değeri parametresine ilişkin uygun olmayan ölçüm puanını,

$P_{GD,t}$: “t” ölçüm yılında tekrar ölçüm yapılan noktalarda, “Px,t” formülü ile hesaplanan Gerilim Dengesizliği parametresine ilişkin uygun olmayan ölçüm puanını,

$P_{GÇ,t}$: “t” ölçüm yılında tekrar ölçüm yapılan noktalarda, “Px,t” formülü ile hesaplanan Gerilim Çökmesi parametresine ilişkin uygun olmayan ölçüm puanını,

ifade eder.

(2) “t” yılında tekrar ölçüm yapılan noktaların, “t-1” yılına ilişkin ölçüm sonuçlarında, sınır değerin aşıldığı ölçüm periyodunun ya da ölçümün (gerilim çökmesi) olmadığı teknik kalite parametresi ve/veya parametreleri Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TKPI}$) hesabında kullanılmaz.

(3) Teknik Kalite Performans puanına ilişkin gerilim çökmesi parametresinin puanının hesaplanmasında, 2026 yılının Nisan ayından itibaren başlayan teknik kalite ölçüm sonuçlarında; Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslar’ın Ekindeki Tablo-2 Gerilim Çökmeleri Sınıflandırma Tablosunda, A1, A2, B1, B2 ve C1 olarak sınıflandırılan gerilim çökmeleri ilgili yıl ölçüm sonuçlarında ve Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TKPI}$) hesabında dikkate alınmaz. Bu kapsamda, bir ölçüm noktasında haftalık gerilim çökmesi sayısının 2025-2026 teknik kalite ölçüm yılında 400 adedi aşması durumunda, Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TKPI}$) hesabında haftalık gerilim çökmesi sayısı 400, 2026 yılı ve sonrasında ise 120 adedi aşması durumunda, Teknik Kalite Performans puanı ($PUAN_{TKPI}$) hesabında haftalık gerilim çökmesi sayısı 120 olarak dikkate alınır. Dağıtım şirketi tarafından, gerilim çökmesi parametresinin puanının hesaplanmasına dair gerilim çökmeleri sınıflandırma tablosu (Ek-6), teknik kalite ölçüm yılının bitimini müteakiben 30 Nisan tarihine kadar EDVARS üzerinden raporlanır.

Teknik kalitenin ölçülmesi, veri ve raporlama yükümlülükleri

MADDE 15 - (1) “t” gerçekleşme yılının Elektrik Dağıtım Sistemi Teknik Kalite Performans Puanının hesaplanmasında, Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda belirlenen esaslara göre yapılan ve sonuçları raporlanan teknik kalite ölçümleri dikkate alınır.

(2) “t” gerçekleşme yılının Teknik Kalite Performans Puanının hesaplanmasına esas kayıt ve raporlamalar ile bunların oluşmasına esas ham veriler üzerinde yapılan inceleme ve/veya denetimler sonucunda, doğru veri sunma yükümlülüğünün yerine getirilmediğinin tespit edilmesi durumunda;

$$PUAN_{TK} = MINP_{TK}$$

olarak uygulanır.

Formülde;

$MINP_{TK}$: Teknik kalite performans puanı ($PUAN_{TK}$) hesabında uygulanacak yıllık asgari puandır. Teknik kalite performans puanı bileşenlerinin ($PUAN_{TKÖ}$, $PUAN_{KTKKY}$, $PUAN_{TKPİ}$) her birinden alınabilecek asgari puanların toplamıdır.

(3) Teknik kalite performans puanının ($PUAN_{TK}$) hesabına esas bileşenlerden, bir ya da birkaçının puan hesabına esas verilerinde, doğru veri sunma yükümlülüğünün ihlal edilmesi durumunda, ilgili bileşen ya da bileşenlerin performans puanı minimum puan olarak uygulanır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Kullanıcı Memnuniyeti Performansının Belirlenmesi

Kullanıcı memnuniyeti performansı

MADDE 16 - (1) Elektrik dağıtım şirketinin, “t” gerçekleştirme yılına ilişkin Kullanıcı Memnuniyeti Performans Puanı aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$PUAN_{KMP} = PUAN_{BHG} + PUAN_{ŞG} + PUAN_{ÇMG}$$

Formülde;

$PUAN_{KMP}$: “t” gerçekleştirme yılına ilişkin olarak Kullanıcı Memnuniyeti Performans Puanını,

$PUAN_{BHG}$: “t” gerçekleştirme yılına ilişkin olarak Bağlantı Hizmeti Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{ŞG}$: “t” gerçekleştirme yılına ilişkin olarak Şikâyet Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{ÇMG}$: “t” gerçekleştirme yılına ilişkin olarak Çağrı Merkezi Göstergesi Performans Puanını,

ifade eder.

Bağlantı hizmeti göstergesi performans puanı

MADDE 17 - (1) Elektrik dağıtım şirketinin, “t” gerçekleştirme yılına ilişkin Bağlantı Hizmeti Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{BHG}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$PUAN_{BHG} = PUAN_{BGOE} + PUAN_{BTKEAG} + PUAN_{BTKEOG}$$

Formülde

$PUAN_{BHG}$: “t” gerçekleştirme yılına ilişkin Bağlantı Hizmeti Göstergesi Performans puanını,

$PUAN_{BGOE}$: Tüketiciler için oluşturulan bağlantı görüşlerine ilişkin “t” gerçekleştirme yılına ait Bağlantı Görüşü Oluşturma Hizmeti Endeksi puanını,

$PUAN_{BTKEAG}$: “t” gerçekleştirme yılına ilişkin AG’den Bağlantı Talebini Karşılama Endeksi puanını,

$PUAN_{BTKEOG}$: “t” gerçekleştirme yılına ilişkin olarak OG’den Bağlantı Talebini Karşılama Endeksi puanını,

ifade eder.

(2) Bağlantı görüşü oluşturma hizmetinin verilmesi kapsamında “t” gerçekleştirme yılına ilişkin olarak dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıda yer alan esaslara göre belirlenir:

a) Dağıtım şirketi tarafından oluşturulan bağlantı görüşlerinin 2025 gerçekleştirme yılına ilişkin %95’inin, uygulama döneminin diğer gerçekleştirme yıllarına ilişkin ise %98’inin, 7 (yedi) iş günü içerisinde oluşturulması koşulunun sağlanmaması durumunda, dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre hesaplanır:

7 İş Günü İçerisinde Oluşturulan Bağlantı Görüşü Yüzdesi (x)	$PUAN_{BGOE}$
$\%97 \leq x < \%98$	-1
$\%95 \leq x < \%97$	-2
$x < \%95$	-3

b) Dağıtım şirketi tarafından oluşturulan bağlantı görüşlerinin en az %98’inin 7 (yedi) iş günü içerisinde oluşturulması durumunda dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tablo ve formüle göre hesaplanır:

$$BGOE = \frac{\sum_{n=1}^{n=p} A_n}{p}$$

Bağlantı Görüşü Oluşturma Hizmeti Endeksi	PUAN _{BGOE}
BGOE < 1	5
1 ≤ BGOE < 2	4
2 ≤ BGOE < 3	3
3 ≤ BGOE < 4	2
4 ≤ BGOE < 5	1
5 ≤ BGOE	0

Burada,

BGOE : Bağlantı görüşü oluşturma hizmeti endeksini,

A_n : “t” gerçekleşme yılında; dağıtım şirketine yapılan bağlantı taleplerine ilişkin olarak dağıtım şirketi tarafından oluşturulan bağlantı görüşü iş günü süresini (bağlantı başvurusunun yapıldığı gün içerisinde oluşturulan bağlantı görüşleri sıfır iş günü olarak hesaplanır.),

p : “t” gerçekleşme yılında dağıtım şirketi tarafından oluşturulan toplam bağlantı görüşü sayısını,

PUAN_{BGOE} : “t” gerçekleşme yılı için bağlantı görüşü oluşturma hizmeti endeksi performans puanını,

ifade eder.

(3) Elektrik dağıtım şirketleri bağlantı taleplerini çevrimiçi sistemler üzerinden mesai saatleri dışında ve resmî tatil günlerinde de alır. Bu kapsamda alınan başvuruların bağlantı başvuru tarihi, başvurudan sonraki ilk iş günü ve mesai başlangıç saati olarak Ek-2'ye kaydedilir.

(4) Dağıtım şirketi tarafından, bağlantı hattı ve gerekmesi halinde dağıtım şebekesi tesis edilerek bağlantı talebinin AG seviyeden karşılanması kapsamında dağıtım şirketine özgü performans puanı aşağıda yer alan bentlere göre hesaplanır.

(a) Eğer $BHETEO_{AG} < 0,01$ ise $PUAN_{BTKE_{AG}}$ aşağıda yer alan tabloya göre hesaplanır.

$BHETEO_{AG}$	$PUAN_{BTKE_{AG}}$
$BHETEO_{AG} < 0,003$	-3
$0,003 \leq BHETEO_{AG} < 0,006$	-2
$0,006 \leq BHETEO_{AG} < 0,01$	-1

(b) Eğer $0,3 \geq BHETEO_{AG} \geq 0,01$ ve $OBTKS_{AG} \leq 30$ ise;

1) Dağıtım şirketi tarafından tesis edilen AG bağlantı hatlarının % 85'inin 30 veya daha az günde karşılanmaması durumunda,

$$PUAN_{BTKE_{AG}} = 0$$

2) Dağıtım şirketi tarafından tesis edilen AG bağlantı hatlarının % 85'inin 30 veya daha az günde karşılanması durumunda,

$$PUAN_{BTKE_{AG}} = \text{MİN} \left\{ 6, \left(\sqrt[3]{\frac{30}{\sqrt{OBTKS_{AG}}} \times 10 \times \sqrt{BHETEO_{AG}}} \right) \right\}$$

ile hesaplanır.

(c) Eğer $BHETEO_{AG} > 0,3$ ve $OBTKS_{AG} \leq 30$ ise;

1) Dağıtım şirketi tarafından tesis edilen AG bağlantı hatlarının % 85'inin 30 veya daha az günde karşılanmaması durumunda,

$$PUAN_{BTKE_{AG}} = 0$$

2) Dağıtım şirketi tarafından tesis edilen AG bağlantı hatlarının % 85'inin 30 veya daha az günde karşılanması durumunda $PUAN_{BTKE_{AG}}$ aşağıda yer alan tabloya göre hesaplanır.

$BHETEO_{AG}$	$PUAN_{BTKE_{AG}}$
$0,375 > BHETEO_{AG} > 0,30$	7
$0,45 > BHETEO_{AG} \geq 0,375$	8

$0,525 > BHETEO_{AG} \geq 0,45$	9
$0,60 > BHETEO_{AG} \geq 0,525$	10
$0,675 > BHETEO_{AG} \geq 0,60$	11
$BHETEO_{AG} \geq 0,675$	12

(ç) Eğer $BHETEO_{AG} \geq 0,01$ ve $OBTKS > 30$ ise;

$$PUAN_{BTKE_{AG}} = k_{AG} \times Y_{AG}$$

formülü ile hesaplanır.

$BHETEO_{AG}$	k_{AG}
$0,05 > BHETEO_{AG} \geq 0,01$	2
$0,10 > BHETEO_{AG} \geq 0,05$	1,6
$0,15 > BHETEO_{AG} \geq 0,10$	1,2
$0,20 > BHETEO_{AG} \geq 0,15$	1
$0,25 > BHETEO_{AG} \geq 0,20$	0,8
$0,30 > BHETEO_{AG} \geq 0,25$	0,6
$BHETEO_{AG} \geq 0,30$	0,4

$OBTKS$	Y_{AG}
$60 > OBTKS > 30$	- 1
$90 > OBTKS \geq 60$	- 1,2
$120 > OBTKS \geq 90$	- 1,4
$150 > OBTKS \geq 120$	- 1,6
$180 > OBTKS \geq 150$	- 1,8
$240 > OBTKS \geq 180$	- 2
$OBTKS \geq 240$	-2,5

Formül ve tablolarda;

$BHETEO_{AG}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin meskûn mahal içerisinde, bağlantı talebi karşılama tablosunda (Ek-3) talep karşılama tipi “Bağlantı” olarak kaydedilen ve AG seviyede tesis edilen toplam bağlantı hattı sayısı içerisinde bağlantı hattının elektrik dağıtım şirketi tarafından tesis edilme oranını,

$OBTKS_{AG}$: “t” gerçekleşme yılında meskûn mahal içerisinde, bağlantı talebi karşılama tablosunda (Ek-3) talep karşılama tipi “Bağlantı” olarak kaydedilen ve dağıtım şirketi tarafından tesis edilen AG bağlantı hatlarının karşılama gün süresinin aritmetik ortalamasını,

k_{AG} : Dağıtım şirketinin $BHETEO_{AG}$ gerçekleşmesine göre elde edilen katsayıyı,

Y_{AG} : Dağıtım şirketinin $OBTKS_{AG}$ gerçekleşmesine göre elde edilen katsayıyı,

ifade eder.

(5) Dağıtım şirketi tarafından, bağlantı hattı ve gerekmesi halinde dağıtım şebekesi tesis edilerek bağlantı talebinin OG seviyeden karşılanması kapsamında dağıtım şirketine özgü performans puanı aşağıda yer alan bentlere göre hesaplanır.

(a) Dağıtım şirketi tarafından “t” gerçekleştirme yılında tesis edilen OG bağlantı hattı sayısının 10 ve altında olması veya $BHETEO_{OG} < 0,50$ ise; $PUAN_{BTKE_{OG}} = 0$

(b) Eğer $BHETEO_{OG} \geq 0,50$ ve $OBTKS_{OG} \leq 60$ ise $PUAN_{BTKE_{OG}}$ aşağıda yer alan tabloya göre hesaplanır.

$BHETEO_{OG}$	$PUAN_{BTKE_{OG}}$
$0,70 > BHETEO_{OG} \geq 0,50$	1
$0,95 > BHETEO_{OG} \geq 0,70$	2
$BHETEO_{OG} \geq 0,95$	3

(c) Eğer $BHETEO_{OG} \geq 0,50$ ve $OBTKS_{OG} > 60$ ise $PUAN_{BTKE_{OG}}$

$$PUAN_{BTKE_{OG}} = k_{OG} \times y_{OG}$$

formülü ile hesaplanır.

$BHETEO_{OG}$	k_{OG}
$0,70 > BHETEO_{OG} \geq 0,50$	2
$BHETEO_{OG} \geq 0,70$	1

$OBTKS_{OG}$	y_{OG}
$120 > OBTKS > 60$	- 0,5
$OBTKS \geq 120$	- 1

Formül ve tablolarda;

$BHETEO_{OG}$: “t” gerçekleştirme yılına ilişkin meskûn mahal içerisinde, bağlantı talebi karşılama tablosunda (Ek-3) talep karşılama tipi “Bağlantı” olarak kaydedilen ve OG seviyede tesis edilen toplam bağlantı hattı sayısı içerisinde bağlantı hattının elektrik dağıtım şirketi tarafından tesis edilme oranını,

$OBTKS_{OG}$: “t” gerçekleştirme yılında meskûn mahal içerisinde, bağlantı talebi karşılama tablosunda (Ek-3) talep karşılama tipi “Bağlantı” olarak kaydedilen ve dağıtım şirketi tarafından tesis edilen OG bağlantı hatlarının, karşılama gün süresinin aritmetik ortalamasını,

k_{OG} : Dağıtım şirketinin $BHETEO_{OG}$ gerçekleşmesine göre elde edilen katsayıyı,

y_{OG} : Dağıtım şirketinin $OBTKS_{OG}$ gerçekleşmesine göre elde edilen katsayıyı,

ifade eder.

(6) Dördüncü ve beşinci fıkrada kapsamındaki bağlantı talebinin karşılanma eşik süresinin hesaplanmasında, Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinin 10 uncu maddesi kapsamında ilgili idarelerden alınan yapı kullanma izninin veya bu izin yerine geçen belgenin dağıtım şirketine sunulma tarihi başlangıç tarihi olarak alınır. Söz konusu belgenin, bağlantı hattının tamamlanıp enerjilendirmeye hazır hale getirildikten sonra söz konusu izin belgesinin dağıtım şirketine sunulması durumunda bağlantı talebi karşılanma süresi sıfır gün olarak hesaplanır. Bağlantı talebi karşılanma performans süresinin belirlenmesinde; kazı izni, trafo yeri ve yol geçiş izni vb. süreler hesaplamalarda ayrıca dikkate alınmaz.

(7) Elektrik dağıtım şirketi, her yıl 30 Nisan tarihine kadar bir önceki yıla ait Bağlantı Görüşü Tablosunu (Ek-2) ve Bağlantı Talebi Karşılanma Tablosunu (Ek-3) EDVARS üzerinden Kuruma sunar. Dağıtım şirketi Ek-2 ve Ek-3 tablolarını, tabloların açıklamalar kısmında yer verilen her bir sütuna dair esaslar doğrultusunda doldurur.

(8) “t” gerçekleşme yılının Bağlantı Hizmeti Göstergesi Performans puanının hesaplanmasına esas verileri içeren Ek-2 ve Ek-3 tablolarının, ilgili açıklamalar kısımlarında yer verilen esaslara göre oluşturulmaması, tabloların süresi içerisinde Kuruma sunulmaması ya da hesaplamaya esas veriler ile bu verilerin oluşmasına esas ham veriler üzerinde yapılacak inceleme ve/veya denetim sonucunda doğru veri sunma yükümlülüğünün sağlanmaması halinde ilgili bileşen yada bileşenlerin performans puanı minimum puan olarak uygulanır.

Şikâyet göstergesi performans puanı

MADDE 18 - (1) Elektrik dağıtım şirketinin, “t” gerçekleşme yılına ilişkin Şikâyet Göstergesi Performans puanı (PUAN_{ŞG}) aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$PUAN_{ŞG} = \text{MAKS}(\text{MIN}(PUAN_{ŞG_{sbt}} + PUAN_{ŞG_{değişken}}, 6), \text{MIN}_{ŞG})$$

Formülde;

PUAN_{ŞG} : “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak Şikâyet Göstergesi Performans Puanını,

PUAN_{ŞG_{sbt}} : “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak dağıtım şirketi bazında dağıtım şirketine özgü performans sabit puanını,

PUAN_{ŞG_{değişken}} : “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak dağıtım şirketi bazında dağıtım şirketine özgü performans değişken puanını,

MIN_{ŞG} : “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak Şikâyet Göstergesi Performans Puanı hesabında kullanılan ve uygulama döneminde -6 (eksi altı) olarak belirlenen asgari puanı

ifade eder.

(2) Dağıtım şirketine özgü şikâyet performans göstergesi puanı aşağıdaki esaslara göre hesaplanır.

$$\text{a) Eğer } \frac{SCSS_t}{TBS_t} < n \text{ ise } \text{PUAN}_{\text{ŞG}} = \text{MINP}_{\text{ŞG}}$$

Formülde;

SCŞS: “t” gerçekleşme yılına ilişkin dağıtım şirketine Kurum tarafından gönderilen başvurulardan, Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin eki Tablo-6A’nın 6 numaralı ticari kalite kodunda tanımlanan süre içerisinde, cevaplananların sayısını,

TBS_t : “t” gerçekleşme yılına ilişkin Kurumdan dağıtım şirketine gönderilen toplam başvuru sayısını,

n: 2025 gerçekleşme yılına ilişkin “0,70” (sıfır virgöl yetmiş), 2026 gerçekleşme yılı için “0,90” (sıfır virgöl doksan) ve uygulama döneminin diğer gerçekleşme yıllarına ilişkin “0,95” (sıfır virgöl doksan beş) olan katsayıyı,

ifade eder.

$$\text{b) Eğer } \frac{SCSS_t}{TBS_t} \geq n \text{ ise;}$$

$$KBBS_t = \frac{TBS_t}{TKS_t} \times 1000$$

$$TKBBS_t = \frac{\sum_{i=1}^{21} TBS_{i,t}}{\sum_{i=1}^{21} TKS_{i,t}} \times 1000$$

Formüllerde geçen;

$KBBS_t$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin bin kullanıcı başına başvuru sayısını,

TKS_t : “t” gerçekleşme yılı için kullanıcı sayısını (Dağıtım şirketi tarafından “t” yılının Ocak ayında Kuruma sunulan Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinde belirtilen Tablo 2 verilerindeki toplam kullanıcı sayısıdır.),

$TKBBS_t$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak 21 dağıtım şirketinin bin kullanıcı başına başvuru sayısını,

ifade eder.

1) “t” gerçekleşme yılına ilişkin dağıtım şirketine özgü performans sabit puanı ($PUAN_{\text{ŞG}_{\text{sbt}}}$) aşağıdaki esaslara göre hesaplanır.

$$PO = \frac{KBBS_t}{TKBBS_t}$$

PO	PUAN_{ŞG_{sbt}}
$PO \leq 0,40$	3
$0,40 < PO \leq 0,60$	2
$0,60 < PO \leq 0,90$	1
$0,90 < PO \leq 1,10$	0
$1,10 < PO \leq 1,40$	-1
$1,40 < PO \leq 1,60$	-2
$1,60 < PO$	-3

2) “t” gerçekleşme yılına ilişkin dağıtım şirketine özgü performans değişken puanı ($PUAN_{\text{ŞG}_{\text{değişken}}}$) aşağıdaki esaslara göre hesaplanır.

$$KBBSDO_t = \frac{\text{Aritmetik Ortalama (KBBS}_{t-1}, \text{KBBS}_{t-2}, \text{KBBS}_{t-3}) - \text{KBBS}_t}{\text{Aritmetik Ortalama (KBBS}_{t-1}, \text{KBBS}_{t-2}, \text{KBBS}_{t-3})} \times 100$$

KBBSDO_t	PUAN_{ŞG_{değişken}}	KBBSDO_t	PUAN_{ŞG_{değişken}}
$dx60 \leq KBBSDO_t$	7	$-10 \leq KBBSDO_t < -5$	-1
$dx50 \leq KBBSDO_t < dx60$	6	$-20 \leq KBBSDO_t < -10$	-2
$dx40 \leq KBBSDO_t < dx50$	5	$-30 \leq KBBSDO_t < -20$	-3
$dx30 \leq KBBSDO_t < dx40$	4	$-40 \leq KBBSDO_t < -30$	-4
$dx20 \leq KBBSDO_t < dx30$	3	$-50 \leq KBBSDO_t < -40$	-5
$dx10 \leq KBBSDO_t < dx20$	2	$-60 \leq KBBSDO_t < -50$	-6
$0 \leq KBBSDO_t < dx10$	1	$KBBSDO_t < -60$	-7
$-5 \leq KBBSDO_t < 0$	0		

Tabloda;

$KBBSDO_t$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak dağıtım şirketinin bin kullanıcı başına başvuru sayısı üzerinden hesaplanan performans değişim oranını,

d: Dağıtım şirketinin t gerçekleşme yılına ilişkin PO değerine göre belirlenen şikayet göstergesi katsayısını

ifade eder.

d katsayısı aşağıdaki esaslara göre belirlenir.

$PO \leq 0,50$	ise	$d=0,7$,
$0,50 < PO \leq 0,75$	ise	$d=0,8$,
$0,75 < PO \leq 1$	ise	$d=0,9$
$PO > 1$	ise	$d=1$

(3) Dağıtım şirketi tarafından Kurum evrak kayıt sisteminde iptal ettirilen başvurular ile memnuniyet belirtir mahiyetteki başvurular şirketin şikâyet göstergesi performans puanı hesabında dikkate alınmaz. Ancak dağıtım şirketi tarafından Kurum evrak kayıt sisteminde hatalı olarak iptal ettirildiği tespit edilen başvuruların iptal ettirilen başvurulara oranının %10 ve üzerinde olması durumunda, “t” gerçekleşme yılında iptal edilen başvuruların tamamı şirketin şikâyet göstergesi performans puanı hesabında değerlendirmeye alınır.

(4) Dağıtım hizmetine ilişkin kullanıcıların doğrudan dağıtım şirketine başvuru yapmalarının sağlanması, başvurunun en kısa süre içerisinde yeterli içerikte cevap ile sonuçlandırılması ve kullanıcıların da bu kapsamda yönlendirilmesi dışında dağıtım şirketleri tarafından, başvuru sayısının azaltılmasına yönelik kullanıcıların başvuru yapmalarının önlenmesine ilişkin sistematik olumsuz yönlendirmelerin yapıldığının tespit edilmesi durumunda dağıtım şirketinin “t” gerçekleşme yılına ilişkin şikâyet performans göstergesi puanı, minimum puan (MINP_{ŞG}) olarak belirlenir.

Çağrı merkezi performansı

MADDE 19 - (1) Dağıtım şirketinin “t” gerçekleşme yılına ilişkin Çağrı Merkezi Performans Göstergesi puanının hesaplanmasında aşağıdaki kriterlere göre belirlenen parametreler esas alınır;

a) Dağıtım şirketi bazında ulaşılabilirlik seviyesindeki (US) gerçekleştirmeler kapsamında dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

Parametre Aralığı	PUAN _{US}
$0,9975 < US$	2
$0,995 < US \leq 0,9975$	1
$0,9925 < US \leq 0,995$	0
$0,99 < US \leq 0,9925$	-0,5
$US \leq 0,99$	-1

b) Dağıtım şirketi bazında memnuniyet oranındaki (MO) gerçekleştirmeler kapsamında dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

Parametre Aralığı	$PUAN_{MO}$
$0,95 < MO$	1
$0,90 < MO \leq 0,95$	0,8
$0,85 < MO \leq 0,90$	0,6
$0,80 < MO \leq 0,85$	0,4
$0,75 < MO \leq 0,80$	0,2
$0,70 < MO \leq 0,75$	0
$0,60 < MO \leq 0,70$	-0,2
$0,50 < MO \leq 0,60$	-0,4
$MO \leq 0,5$	-0,5

c) Dağıtım şirketi bazında servis seviyesindeki (SS) gerçekleştirmeler kapsamında dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

Parametre Aralığı	$PUAN_{SS}$
$0,97 < SS$	2
$0,95 < SS \leq 0,97$	1
$0,93 < SS \leq 0,95$	0
$0,90 < SS \leq 0,93$	-1
$SS \leq 0,90$	-2

ç) Dağıtım şirketi bazında cevaplama oranındaki (CO) gerçekleştirmeler kapsamında dağıtım şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir.

Parametre Aralığı	$PUAN_{CO}$
$0,99 < CO$	2
$0,98 < CO \leq 0,99$	1
$0,97 < CO \leq 0,98$	0
$0,95 < CO \leq 0,97$	-0,5
$CO \leq 0,95$	-1

(2) Elektrik dağıtım şirketlerinin “t” gerçekleştirme yılına ilişkin Çağrı Merkezi Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{\text{ÇMG}}$); Elektrik Dağıtım Şirketleri ile Görevli Tedarik Şirketleri Çağrı Merkezi Hizmet Kalitesi Standartlarına ilişkin Usul ve Esaslar uyarınca, birinci fıkrada belirlenen parametrelerin çarpan ve ağırlıkları dikkate alınarak aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$PUAN_{\text{ÇMG}} = PUAN_{US} + PUAN_{MO} + PUAN_{SS} + PUAN_{CO}$$

(3) Elektrik dağıtım şirketleri çağrı merkezi kalite göstergelerine ilişkin gerçekleştirmeleri ve gerçekleştirme değerlerine esas verileri, Kurum tarafından belirlenen formatta ve müteakip yılın Mart ayı sonuna kadar Kuruma sunar. Çağrı merkezi kalite göstergelerine

ilişkin gerçekleştirmelerin ve gerçekleştirme değerlerine esas verilerin istenilen zamanda ve formatta Kuruma sunulmaması durumunda dağıtım şirketi için $PUAN_{\text{ÇMG}}$ en düşük puan olan -4,5 (eksi dört buçuk) alınır.

(4) Çağrı Merkezi Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{\text{ÇMG}}$) hesabına esas parametrelerden, bir ya da birkaçının puan hesabına esas verilerin, doğru veri sunma yükümlülüğünün ihlal edilmesi durumunda, ilgili parametre ya da parametrelerin performans puanı minimum puan olarak uygulanır.

BEŞİNCİ BÖLÜM

İş Sağlığı ve Güvenliği Performansının Belirlenmesi

İş sağlığı ve güvenliği performansı

MADDE 20 - (1) Elektrik dağıtım şirketleri, her yıl 31 Mart tarihine kadar, bir önceki yıl içerisinde, dağıtım bölgesinde yaşanan iş kazalarına ilişkin iş sağlığı ve güvenliği performans puanının hesaplanmasına esas bilgi ve belgeler ile İş Sağlığı ve Güvenliği Tablosunu (Ek-4) ve Çalışan Sayısı Bildirim Tablosunu (Ek-5) EDVARS üzerinden Kuruma sunar.

(2) Birinci fıkra kapsamında hazırlanacak tablolarda yer verilen iş kazaları ve çalışan sayıları bildiriminde, dağıtım şirketi çalışan sayıları ile birlikte eser sözleşmesi ve/veya hizmet alımı kapsamında gerçekleşen kazalara ve çalışan sayılarına da yer verilir.

(3) Ek-4'te yer alan İş Sağlığı ve Güvenliği Tablosu ile Ek-5'te yer alan Çalışan Sayısı Bildirim Tablosu, tabloların açıklamalar kısmında yer verilen her bir sütuna ilişkin belirtilen hususlar çerçevesinde doldurulur.

(4) İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Puanı aşağıdaki formüllere göre hesaplanır.

$$a) \quad n_t=0 \text{ ise} \quad PUAN_{\text{İSG}} = \text{MAKS}(-6, (PUAN_{\text{AİGS}_t} - m_t))$$

$$b) \quad 0 < n_t < 3 \text{ ise} \quad PUAN_{\text{İSG}} = \text{MİN}(0, \text{MAKS}\left(-6, \left(-2 \times n_t - m_t + \frac{PUAN_{\text{AİGS}_t}}{4}\right)\right))$$

$$c) \quad n_t \geq 3 \text{ ise} \quad PUAN_{\text{İSG}} = -6,$$

Formüllerde geçen;

$PUAN_{\text{İSG}}$: "t" gerçekleştirme yılına ilişkin iş sağlığı ve güvenliği performans puanını,

PUAN AİGS_t: “t” gerçekleşme yılındaki iş kazaları sebebiyle oluşan ağırlıklandırılmış toplam iş göremezlik süresi puanını,

n_t: “t” gerçekleşme yılında gerçekleşen ve mesleki olarak sınıflandırılan ölümlü iş kazası sayısını,

m_t: “t” gerçekleşme yılında gerçekleşen ve trafik ya da diğer olarak sınıflandırılan ölümlü iş kazası sayısını

ifade eder.

(5) Dördüncü fıkr kapsamında yer alan ağırlıklandırılmış toplam iş göremezlik süresi puanı aşağıdaki esaslara göre hesaplanır.

$$PUAN AİGS_t = \text{MAKS}(-6, \text{MİN}(12, (AİGS_s + AİGS_d)))$$

$$BAİGS_t = \frac{TAİGS_t}{TP_t} \times 1000$$

$$BAİGSD_t = \left(\frac{BAİGS_{t-1} - BAİGS_t}{BAİGS_{t-1}} \right) \times 100$$

“t” Yılında Bin Kişi Başına Ağırlıklandırılmış İş Göremezlik Süresi	AİGS _s
BAİGS _t ≤ 125	8
125 < BAİGS _t ≤ 150	7
150 < BAİGS _t ≤ 175	6
175 < BAİGS _t ≤ 200	5
200 < BAİGS _t ≤ 250	4
250 < BAİGS _t ≤ 300	3
300 < BAİGS _t ≤ 350	2
350 < BAİGS _t ≤ 400	1
400 < BAİGS _t	0

“t” Yılında Bin Kişi Başına Ağırlıklandırılmış İş Göremezlik Süresi Değişim Oranı	AİGS _d	“t” Yılında Bin Kişi Başına Ağırlıklandırılmış İş Göremezlik Süresi Değişim Oranı	AİGS _d
BAİGSD _t > 50	8	0 ≥ BAİGSD _t > -5	0
50 ≥ BAİGSD _t > 40	7	-5 ≥ BAİGSD _t > -10	-1
40 ≥ BAİGSD _t > 30	6	-10 ≥ BAİGSD _t > -15	-2
30 ≥ BAİGSD _t > 20	5	-15 ≥ BAİGSD _t > -20	-3

$20 \geq \text{BAİGSD}_t > 15$	4	$-20 \geq \text{BAİGSD}_t > -25$	-4
$15 \geq \text{BAİGSD}_t > 10$	3	$-25 \geq \text{BAİGSD}_t > -35$	-5
$10 \geq \text{BAİGSD}_t > 5$	2	$-35 \geq \text{BAİGSD}_t > -45$	-6
$5 \geq \text{BAİGSD}_t > 0$	1	$-45 \geq \text{BAİGSD}_t > -50$	-7
		$\text{BAİGSD}_t \leq -50$	-8

Formül ve tablolarda;

AİGS_s : “t” gerçekleşme yılı verilerine göre hesaplanan, ilgili elektrik dağıtım şirketinin bin kişi başına ağırlıklandırılmış iş göremezlik süresine ilişkin performans sabit puanını,

AİGS_d : “t” gerçekleşme yılı verilerine göre hesaplanan, ilgili elektrik dağıtım şirketinin bin kişi başına ağırlıklandırılmış iş göremezlik süresine ilişkin performans değişken puanını,

TAİGS : “t” gerçekleşme yılındaki her bir iş kazasına ilişkin oluşan iş göremezlik sürelerinin, kazanın ağırlık katsayısı ile çarpımlarından elde edilen değerlerin toplamını,

BAİGS : “t” yılı için ilgili elektrik dağıtım şirketinin, bin kişi başına ağırlıklandırılmış iş göremezlik süresini,

BAİGSD_t : “t” gerçekleşme yılına ilişkin, bin kişi başına ağırlıklandırılmış iş göremezlik süresi değişim oranı,

TP_t : “t” gerçekleşme yılına ilişkin Ek-5 tablosundaki veriler üzerinden hesaplanan toplam çalışan sayısını

ifade eder.

(6) “t” gerçekleşme yılının İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Puanının hesaplanmasına esas verileri içeren Ek-4 ve Ek-5 tablolarının, ilgili açıklamalar kısımlarında yer verilen esaslara göre oluşturulmaması, tabloların süresi içerisinde Kuruma sunulmaması ya da hesaplama esas veriler ile bu verilerin oluşmasına esas ham veriler üzerinde yapılacak inceleme ve/veya denetim sonucunda doğru veri sunma yükümlülüğünün sağlanmaması veya verilerin Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ile uyumlu olmaması halinde;

$$\text{PUAN}_{\text{ISG}} = -6$$

olarak uygulanır.

ALTINCI BÖLÜM

Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Puanı ve Sistem İşletim Gelir Tavanına Etkisi

Dağıtım faaliyeti kalite faktörü puanı

MADDE 21 - (1) Elektrik dağıtım şirketinin “t” gerçekleşme yılına ilişkin Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Puanı (PUAN_{KF}) aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$PUAN_{KF} = PUAN_{TSP} + PUAN_{TK} + PUAN_{KMP} + PUAN_{JSG}$$

Dağıtım faaliyeti kalite faktörü puanının belirlenmesinde değişiklik yapılması

MADDE 22 - (1) Elektrik dağıtım şirketinin dağıtım faaliyeti kalite faktörü puanının hesaplanmasına esas bileşenler ve/veya bileşenlerin puanlaması, kalite faktörü temel bileşenlerine ilişkin verilerin analizi neticesinde uygulama döneminin 3. üncü yılında Kurul tarafından yeniden belirlenebilir.

YEDİNCİ BÖLÜM

Geçici ve Son Hükümler

Uygulama Dönemi

MADDE 23 - (1) Bu Usul ve Esaslar, 5 inci Tarife Uygulama Dönemi süresince, elektrik dağıtım şirketlerinin kalite faktörü bileşenlerine ilişkin performans puanının belirlenmesine esas yıl ya da yıllardaki gerçekleşme verileri kullanılarak uygulanır. Uygulama döneminin ilk yılına ilişkin kalite faktörü puanı, şirketlerin 2025 yılı performans gerçekleşme verileri üzerinden belirlenir.

Yürürlük

MADDE 24 - (1) Bu Usul ve Esaslar yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 25 - (1) Bu Usul ve Esasları Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanı yürütür.

EK - Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi Kurulumuna Ve Entegrasyonuna İlişkin Yükümlülükler.

TEDARİK SÜREKLİLİĞİ KAYIT SİSTEMİ KURULUMUNA VE ENTEGRASYONUNA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER

Dağıtım şirketleri tarafından aşağıda ayrıntıları verilen fonksiyonları yerine getiren Tedarik Sürekliliği Kayıt Sisteminin (TSKS) kurulmuş olması ve bu sistemin kurulduğunun Şirket tarafından gerekli tüm bilgi/belgeler ile tevsik edilmesi gereklidir.

1- Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi Fonksiyonları;

a. Dağıtım sisteminde OG seviyesinde meydana gelen kesintileri (uzun ve kısa kesintileri) entegre edilmiş Tedarik Sürekliliği Uzaktan İzleme Sistemi (TSUİS) üzerinden otomatik (veri girişinde manuel müdahaleye müsaade etmeyecek şekilde verilerin bir sistem/sistemlerden başka bir sisteme/sistemlere doğrudan transfer edecek şekilde) olarak kayıt eden veya TSUİS'in kapsamı dışında kalan OG seviyesindeki kesintileri çağrı merkezine gelen ihbar üzerinden alan,

b. Dağıtım sisteminde AG seviyesinde meydana gelen tüm kesintileri TSUİS veya çağrı merkezine gelen ihbar üzerinden alan,

c. Entegre olduğu sistemlerle aynı kodu kullanan ya da bu sistemlerde kesintiye ilişkin bilginin takibini mümkün kılan, her bir kesintiye ilişkin tekil bir kod oluşturan,

ç. Tüm kesintilerin meydana geldiği yeri il/ilçe olarak, kesintinin başlama tarihi ve zamanı bilgilerini, TSUİS üzerinden alan ya da çağrı merkezinde tutulan kayıtlara göre otomatik olarak oluşturan,

d. Kesintiye ilişkin şebeke unsuru bilgisini TSUİS veya saha ekibinin veri girişine göre Arıza Yönetim Sistemi (AYS) üzerinden otomatik olarak alan,

e. Kesintinin nedenine ilişkin bilgiyi ve kesintinin sona erme tarih ve zamanı bilgisini, saha ekibinin veri girişine göre AYS üzerinden otomatik olarak alan,

f. Kesintiden etkilenen kullanıcın sayılarını; arızanın meydana geldiği şebeke unsuruna bağlı olarak, abonenin bağlantı seviyesini (OG ve AG) ve dağıtım bölgesi (kentsel, kentaltı ve kırsal) bilgilerini içerecek şekilde diğer entegre sistemlerden otomatik olarak alan,

g. Kesintinin kaynağa göre, süreye göre ve bildirimine göre sınıflandırma bilgisini entegre sistemlerden otomatik olarak oluşturan,

ğ. Kesinti süresini ve toplam etkilenme sürelerini otomatik olarak hesaplayarak kayıt altına alan,

h. Kayıtlar üzerinde yapılacak tüm ekleme, çıkarma, değiştirme veya düzeltme işlemlerinin işlem kaydını (değişikliği yapan kişi bilgisi, değişiklik tarih-zaman bilgisi, değişikliğin içeriği ve gerekçesini içeren) saklayan,

bir yapıda olmalıdır.

TSKS'ye entegre edilmiş TSÜİS kapsamında dağıtım bölgesindeki dağıtım merkezleri ile bina tipi trafo merkezlerinin (prefabrik, beton vb.) asgari olarak % 95'inin izlenmesi gereklidir.

2- TSKS'nin Diğer Sistemlerle Entegrasyonu

a. AG tüketiciler için asgari AG fider bazında olmak üzere, tüm tüketicilerin bağlı olduğu şebeke unsurlarının tamamının tek hat şemasını ve tekil kodlarını içeren, Çağrı Merkezi Yazılımı (veya bu işlevi gören benzer yazılım) ile entegrasyonunun gerçekleştirilmesi ve oluşturulan kayıtların her iki sistemde karşılıklı izlenebilirliğinin sağlanması,

b. AYS (veya bu işlevi gören yazılım) ile entegrasyonunun gerçekleştirilmesi ve oluşturulan kayıtların her iki sistemde karşılıklı izlenebilirliğinin sağlanması,

c. Müşteri Bilgileri Yönetim Sistemi (MBYS) (veya bu işlevi gören yazılım) ile entegrasyonunun sağlanması ve kullanıcıya ilişkin bağlantı bilgileri, iletişim bilgileri, kesinti bilgileri, tazminat miktarları vb. olası bilgilerin raporlanması

gerekmektedir.

3- Raporlamalara İlişkin Yükümlülükler

a. TSKS, herhangi ilave veri girişine ihtiyaç duymaksızın, yukarıda yer verilen ve Yönetmelikte tanımlanan esaslar çerçevesinde oluşturulan Tablo 1 ve 3'ü en fazla 1 (bir) gün gecikmeli olarak raporlayabilmelidir.

b. TSKS, Tablo 1 üzerinden Yönetmelikte yer verilen Tablo 4 ve 5'i; dağıtım bölgesi, il ve ilçe bazında raporlayabilmelidir.

c. TSKS, dağıtım sistemindeki herhangi bir kullanıcının bağlı olduğu şebeke unsurlarını, tekil kodlarını ve bu şebeke unsurlarının tek hat şemasını ya da elektriksel bağlantı ilişkisini, coğrafi konumunu gösterecek şekilde raporlayabilmelidir.

ç. TSKS, dağıtım sistemindeki herhangi bir kullanıcıya ilişkin maruz kalınan kesintilere ait TKSAYI ve TKSÜRE kalite göstergelerini en fazla 1 (bir) gün gecikmeli olarak raporlayabilmelidir.

d. TSKS, bir yıl içerisinde dağıtım bölgesinde meydana gelen kesintiler neticesinde, Yönetmelikte bağlantı seviyesine ve dağıtım bölgesine (kentsel, kentaltı ve kırsal) göre belirlenmiş olan tedarik sürekliliği eşik değerlerinin (ESAYI, ESÜRE) aşıldığı kullanıcılara ilişkin bilgileri raporlayabilmelidir.

e. Yönetmeliğe göre günlük azami kesinti süresini aşan kesintiler ile bu kesintilerden etkilenen kullanıcılar TSKS üzerinden rapor olarak alınabilmelidir.

f. TSKS üzerinden, Yönetmelikte yer alan Tablo 2 raporlanabilmelidir.

g. TSKS, Kurum tarafından gerekli görülebilecek ilave raporları oluşturabilmelidir.

Bağlantı Görüşü Tablosu

Başvuru Kodu	Başvuru Sahibi	Talebe Esas İzin Belgesi	Talep Gücü (kW)	Başvuru Sistemine Başvuru Tarihi ve Saati	Başvurunun Tarihi ve Saati	Bağlantı Görüşünün Tarihi ve Saati	Bağlantı Görüşü Gerilim Seviyesi (AG/OG)	Talebe Konu Yerinin Bulunduğu Konum	CBS Ekran Görüntüsü	Başvuru Tipi	Kullanım Yerinin Amacı

Açıklamalar

- 1 Elektrik dağıtım şirketi tarafından ilgili yılda oluşturulan bütün bağlantı görüşlerine tekil başvuru kodu oluşturularak tabloda yer verilecek ve yıllık olarak doldurulacaktır.
- 2 Tabloda yer alan tüm tarih ve saat bilgileri "gg.aa.yyyy saat:dakika" şeklinde (örn: 14.03.2023 13:30) doldurulacaktır.
- 3 Başvuru kodu: Sistemlerde bağlantı başvurusunun alınmasından bağlantı talebinin karşılanmasına kadar bütün sürecin izlenebilmesine imkan veren tekil kod.
- 4 Talebe Esas İzin Belgesi: Bağlantı talebine esas yerin ruhsata tabi olması durumunda; "Yapı ruhsatı", "Yapı kullanma izin belgesi" ya da ilgili idarelerden alınan izin belgesi "İLAİB" ifadelerinden biri, bağlantı talebine esas yerin ruhsata tabi olmaması durumunda "Ruhsata tabi değil" ifadesi, İmar Kanunu kapsamındaki muafiyetler ve özel düzenlemeler için "IKKM" ifadesi girilecektir.
- 5 Başvuru Sistemine Başvuru Tarihi ve Saati: Kullanıcılar veya kullanıcıların yetkilendirdiği kişiler tarafından çevrim içi sistemlere başvuru tarihi ve saatidir.
- 6 Başvurunun Tarihi ve Saati: Başvuru sistemine yapılan başvurular, başvurudan sonraki ilk iş günü ve mesai başlangıç saati olarak kaydedilir. Dağıtım şirketi tarafından revize edilen bağlantı görüşlerinde, bağlantı başvurusu tarihi ve saati ilk başvuruya göre doldurulur. Bu kapsamdaki bağlantı görüşlerinde, bağlantı görüşünün verme süresinin 7 (yedi) iş gününden fazla olması halinde performans hesabı 7 (yedi) iş günü üzerinden hesaplamalara dahil edilir.
- 7 Bağlantı Görüşünün Tarihi ve Saati: Bağlantı görüşünün başvuru sisteminden oluşturulduğu durumlarda, bağlantı görüşünün verildiği Bağlantı görüşünün revize veya ret edildiği durumlarda buna ilişkin yazının tarihi ve saatine göre doldurulacaktır.
- 8 Talebe Konu Yerinin Bulunduğu Konum: "meskun mahal içi", "meskun mahal dışı", Yönetmeliğin ilgili hükmü kapsamında "10/A 5-h" ya da "10/A 6" olmasına göre doldurulacaktır.
- 9 CBS Ekran Görüntüsü: Hücreye "CBS ekran görüntüsü" ifadesi girilecek olup, EDVARS üzerinden bağlantı talep edilen yerin konumunu, elektrik dağıtım şebekesini, bağlantı hattı güzergahı ve mesafesini ve meskun mahal içi-dışı bilgisini ortaya koyabilecek veriyi içeren ekran görüntüsüne erişim sağlayacaktır.
- 10 Başvuru Tipi: Bağlantı başvurusunun ilk defa yapıldığı durumlar için "Bağlantı", güç artışı talepleri için "Güç artışı", bağlantı noktası değişikliği için "BND", kullanıcı talepli olarak revize edilen bağlantı başvuruları için "K-revize", EDAŞ tarafından revize edilen bağlantı başvuruları için "E-revize" ve ret edilen başvurular için "Ret" olmasına göre doldurulacaktır.
- 11 Kullanım Yerinin Amacı: Kullanım yerinin "Mesken", "Tarımsal Faaliyet", "Kamu ve Özel" (Kamu ve özel hizmetler sektörü ile diğer abone grubu), "Sanayi", "Geçici" bağlantı olmasına göre doldurulacaktır. Bağlantı başvurusu yapılan kullanım yerinin birden fazla kullanım amacı içermesi durumunda ilgili sütun, gücü en fazla olana göre doldurulacaktır.

Bağlantı Talebi Karşılama Tablosu																	
S/N	Başvuru Sahibi	Bağlantı Görüşü Kodu	Talep Karşılama Tipi	Talebe Konu Yerin Bulunduğu Konum	Gerilim Seviyesi (AG/OG)	Anlaşma Gücü (kW)	Bağlantı Hattı Mesafesi	Bağlantı Hattın Tesis Eden	Trafo Yeri İhtiyacı (Evet/Hayır)	Trafo Yeri Talep Tarihi	İzin Belgesinin Sunulma Tarihi	Bağlantı Bedelinin Ödenme Tarihi	Bağlantı Anlaşmasının İmzalanma Tarihi	Talep İçin Gerekli Altyapı Çalışması	Enerjilendirme Tarihi	Geçici Kabul Tarihi	

Açıklamalar

- 1 Elektrik dağıtım şirketi tarafından ilgili yılda enerjilendirilen tüm bağlantı taleplerine tabloda yer verilecek ve yıllık olarak doldurulacaktır.
- 2 Tabloda yer alan tüm tarih bilgileri "gg.aa.yyyy" şeklinde (örn: 14.03.2023) doldurulacaktır.
- 3 Talep Karşılama Tipi: Kalıcı ilk bağlantı talepleri "Bağlantı", geçici bağlantı talepleri "Geçici", bağlantı hattı tesisi gerektiren güç artışı talepleri "Güç artışı", bağlantı hattı tesisi gerektirmeyen talepler "BH gerekli değil", İmar Kanunu kapsamındaki muafiyetler ve özel düzenlemeler için "İKKM", Yönetmeliğin 10/A maddesinin beşinci fıkrasının 1 bendi kapsamında olanlar için "Ruhsata tabi değil" ifadesi girilecektir.
- 4 Talebe Konu Yerin Bulunduğu Konum: "meskun mahal içi", "meskun mahal dışı", Yönetmeliğin ilgili hükmü kapsamında "10/A 5-h" ya da "10/A 6" olmasına göre doldurulacaktır.
- 5 Bağlantı Hattı Mesafesi: Parsel sınırına kadar olan bağlantı hattı ve parsel içi bağlantı hattı mesafelerine ayrı ayrı yer verilerek (örn: 50 m + 20 m) doldurulacaktır.
- 6 Bağlantı Hattını Tesis Eden: EDAŞ veya kullanıcı olmasına göre "EDAŞ" veya "Kullanıcı" olarak doldurulacaktır. Talep karşılama tipi "BH gerekli değil" olarak doldurulanlar için boş bırakılacaktır.
- 7 Trafo Yeri Talep Tarihi: Trafo yeri için ilgili idareye yapılan ilk başvurunun tarihi ya da kullanıcı tarafından yer tahsis edilmesine ilişkin kira veya devir tarihi bilgisi girilecektir.
- 8 İzin Belgesinin Sunulma Tarihi: Kullanıcılar tarafından İmar Kanunu kapsamında ilgili idarelerden alınan yapı kullanma izninin veya bu izin yerine geçen belgenin EDAŞ'a sunulma tarihine göre doldurulacaktır. (bu verinin doldurulmasında iş bitim belgesi kullanılmayacaktır.)
- 9 Bağlantı Bedelinin Ödenme Tarihi: Bağlantı hattının EDAŞ tarafından tesis edildiği durumda ödeme belgesinin tarihi olarak doldurulacak olup diğer hallerde boş bırakılacaktır.
- 10 Talep İçin Gerekli Altyapı Çalışması: Bağlantının yapılması için gerekli altyapı ihtiyacı, BSKY'nin 10-A maddesinin 5 inci fıkrasının (a) bendinde belirtilen tesislerden "5.a.1", "5.a.2", "5.a.3", "5.a.4", "5.a.5", "5.a.6" uygun olan doldurulacaktır. Bağlantı talebinin karşılanması için birden fazla tesis yapımı gerekmesi durumunda talebin karşılanmasına esas sürelerden en uzun olan tesisin karakteristiğine göre doldurulacaktır. Meskun mahal dışında bulunan kullanım yerleri için "5.e" doldurulacaktır. Trafo yeri ve kazı izin süreçleri için ilave veri girişi yapılmayacaktır.
- 11 Enerjilendirme Tarihi: Geçici kabul yetkisinin dağıtım şirketinde olduğu başvurularda geçici kabul tutanağının tarihine göre, diğer durumlarda enerjilendirme protokolüne göre doldurulacaktır.
- 12 Geçici Kabul Tarihi: Geçici kabul yetkisinin dağıtım şirketinde olduğu tesislere ilişkin geçici kabul tutanağının tarihine, diğer durumlarda ilgili kurum ve kuruluşlara yapılan başvuru evrakının tarihine göre doldurulacaktır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Tablosu

İş Kazası Tekil Kodu	Tüzel Kişi Adı	Tüzel Kişi SGK Sicil No	Kaza Geçiren Personel Adı-Soyadı	Kaza Geçiren Personel TCKN	Kaza Geçiren Personel Birimi	Kaza Geçiren Personel Görevi	Kaza Tarihi (gg.aa.yyyy)	Rapor Başlangıç Tarihi	Rapor Bitiş Tarihi	İş Kazası Tipi	İş Kazası Sınıflandırması	İş Göremezlik Süresi	İş Kazası Ağırlık Katsayısı	(İş Göremezlik Süresi) x (Ağırlık katsayısı)	Kazaya Sebep Olan Olay SGK Bildirim Kodu	Kazaya Sebep Olan Olay Alt Grup SGK Bildirim Kodu	Kök Kaza Sebebi (SGK Bildirim)	Kaza Rapor özeti

Açıklamalar:

1 İş kazası geçiren çalışanın; çalışma süresine ve kaza sonucu oluşan iş göremezlik süresine bakılmaksızın, tabloda tüm iş kazalarına yer verilir.

2 Tabloda yer alan verilerden; gerçek kişilere ait ad ve soyad bilgileri ve TCKN haricinde herhangi bir veride maskeleyme yapılmayacaktır.

3 Her bir iş kazası için tekil kod verilecektir. Aynı kazada birden fazla kişinin etkilenmesi halinde, etkilenen her çalışan için aynı tekil kod ile ayrı kayıt oluşturulacaktır. Aynı kazaya ilişkin bir çalışanın birden fazla rapor olması durumunda her bir rapor için aynı tekil kod ile ayrı kayıt oluşturulacaktır. Aynı iş kazası tekil kodu ile oluşturulacak farklı kayıtlar için **"tekil_kod-1"** formatında alt numaralandırma yapılacaktır.

4 Kaza Tarihi ile İş Göremezlik Raporu Başlangıç ve Bitiş Tarihlerinin Türkçe formatta (gg.aa.yyyy) girilmesi gerekmektedir

5 Kaza geçiren personelin bünyesinde çalıştığı tüzel kişi unvanı kullanılarak, elektrik dağıtım şirketi/yüklenici şirket için ticaret sicil kaydındaki unvana yer verilecektir.

6 Kaza geçiren personel birimi sütununa bağlı olunan müdürlük, kaza geçiren personel görevi sütununa personelin kaza anında gerçekleştirmekte olduğu görev yazılacaktır.

7 İş Kazası Tipi: Ölümlü İş Kazası için "1" kodu, Kalıcı Uzun Kayıplı İş Kazası için "2" kodu, Diğer İş Kazası için "3" kodu kullanılacaktır.

8 İş kazası sınıflandırması: Dağıtım şirketinin şebeke işletme, arıza-onarım, tüm seviye bakım faaliyetleri, sayaç operasyonları, yatırım ve kapasite artış faaliyetleri, muayene ve kabul faaliyetleri vb. tüm saha faaliyetlerinin yerine getirilmesinde meydana gelen kazalar (ark, patlama, parlama, yangın, elektrik çarpması, direktten düşme, akıma kapılıp direktten düşme, malzeme kaldırma-iletme, platformlu araçtan düşme, düz zeminde düşme, cisim düşmesi, kişinin sıkışması, cisim çarpması, kesilme, çizilme, tehlikeli madde teması, kişinin kayması, kişinin tökezlemesi vb.) mesleki kazalar olarak sınıflandırılarak "1" kodu kullanılacaktır, tüm trafik kazaları için "2" kodu kullanılacaktır, hayvan saldırıları, darp ve mesleki faaliyetlerin dışında gerçekleşen kazalar için "3" kodu kullanılacaktır. "3" kodu ile kayıt altına alınan kazaların mesleki kaza olmadığına ilişkin dağıtım şirketi tarafından tevsik edici bilgi ve belge sunulacaktır.

9 İş göremezlik süresine esas tevsik edici bilgi ve belge ilgili iş kazasına ilişkin SGK bildirimidir. İş göremezlik süresi sütunu doldurulmasında: ölümlü iş kazaları için iş göremezlik süresi girilmeyecektir, kalıcı uzun kayıplı kazalar için iş göremezlik süresi 180 gün, iş göremezlik süresinin 180 günü aşması durumunda ise kazaya bağlı raporlardaki süre girilecektir. İş kazasına ilişkin iş göremezlik süresinin bir sonraki yılı da kapsaması durumunda, iş göremezlik süresi ilgili yılın 31 Aralık (dahil) tarihine kadar olan süreye göre doldurulacak, geriye kalan iş göremezlik süresine sonraki yılın İş Sağlığı ve Güvenliği Tablosunda yer verilecektir.

10 İş Kazası Ağırlık Katsayısı: mesleki kazalar için "1", trafik kazaları için "0,5", diğer kazalar için "0,3" katsayısı kullanılacaktır.

11 Kazaya Sebep Olan Olay ve Alt Grup SGK Bildirim Kodu: SGK'ye bildirilen iş kazası ve meslek hastalığı bildirim formunda yer alan bilgi ile aynı olacak şekilde iki haneli kodlar kullanılarak doldurulacaktır.

12 Kök Kaza Sebebi: İş kazasının ilgili uzmanlar tarafından incelenmesi sonucunda belirlenen kök nedendir.

13 Kaza Rapor Özeti: İş kazasına ilişkin tabloda doldurulan bilgileri tevsik edecek ve iş kazasına ilişkin tüm süreci ortaya koyan açıklamalara yer verilecektir.

Çalışan Sayısı Bildirim Tablosu					
S/N	Elektrik Dağıtım Şirketi/ Yüklenici Şirket (1)	Şirket SGK Sicil No	"t" Gerçekleşme Yılı İçerisinde Çalışan Sayısı (2)	Sözleşme konusu (3)	Sözleşme süresi (3)

Açıklamalar:

1 Elektrik dağıtım şirketi/yüklenici şirket için ticaret sicil kaydındaki unvana yer verilecektir.

2 Dağıtım Şirketi için t gerçekleşme yılı içerisinde asgari 15 gün çalışmış (işten ayrılanlar dahil) toplam personel sayısıdır.

3 Eser veya hizmet alım sözleşmesi konusu ve sözleşmede belirtilen işin yapılma/tamamlanma süresine yer verilecektir. Sözleşmede birden fazla konu yer alması halinde ağırlığı yüksek olan işin konusu belirtilecektir.

4 Tabloda yer alan verilerin herhangi birinde maskeleye yapılmayacaktır.

HAFTALIK GERİLİM ÇÖKMELERİ SINIFLANDIRMA TABLOSU

Teknik Kalite Ölçüm Kodu	Teknik Kalite Ölçüm Yılı	Ölçüm haftası	Artık Gerilim u (%)	Süre t (ms)				
				10<t≤200	200<t≤500	500<t≤1000	1000<t≤5000	5000<t≤60000
			90>u≥80					
			80>u≥70					
			70>u≥40					
			40>u≥5					
			5>u					

Açıklamalar:

1 Teknik Kalite Ölçüm Yılı bilgisi, ölçüme başlanan yıl bilgisine göre doldurulacaktır.

2 Tablo; Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslar ekinde yer alan Tablo 2 verileri ile uyumlu olacak şekilde, ölçüm yapılan her bir teknik kalite ölçüm cihazı/ölçüm noktası için yapılan toplam haftalık ölçüm sayısı kadar, her hafta için gerilim çökmesi değerleri ayrı ayrı doldurulacaktır.

KURUL KARARI

Karar No: 14437

Karar Tarihi: 02/04/2026

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 02/04/2026 tarihli toplantısında; aşağıda yer alan “5. Tarife Uygulama Dönemi Görevli Tedarik Şirketleri Perakende Satış Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar”ın kabul edilerek Resmî Gazete’de yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmesine,

karar verilmiştir.

**5. TARİFE UYGULAMA DÖNEMİ GÖREVLİ TEDARİK ŞİRKETLERİ
PERAKENDE SATIŞ FAALİYETİ KALİTE FAKTÖRÜ UYGULAMASINA İLİŞKİN
USUL VE ESASLAR**

**BİRİNCİ BÖLÜM
Genel Hükümler**

Amaç

MADDE 1 - (1) Bu düzenlemenin amacı, görevli tedarik Şirketlerinin perakende satış gelir tavanı hesaplamalarında dikkate alınacak kalite faktörünün hesaplanmasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

Dayanak

MADDE 2 - (1) Bu düzenleme 29 Aralık 2020 tarihli ve 31349 sayılı 1. Mükerrer Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği’nin 44 üncü maddesi ile 17 Kasım 2020 tarihli ve 31307 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Perakende Satış Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ’in 10 uncu maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3 - (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen kavram ve kısaltmalar, ilgili mevzuattaki anlam ve kapsama sahiptir.

Kalite faktörü bileşenleri

MADDE 4 - (1) Görevli tedarik Şirketinin bu usul ve esaslarda belirlenen yöntemle hesaplanan perakende satış faaliyetine ilişkin kalite faktörü puanı, Şirketin perakende satış gelir tavanına etkisini belirler.

(2) Görevli tedarik şirketi perakende satış faaliyeti kalite faktörü, tüketici memnuniyeti performansı hesaplamalarında;

- a) Görevli tedarik şirketine ilişkin şikâyet göstergesi,
- b) Görevli tedarik şirketinin çağrı merkezi göstergesi,

bileşenleri dikkate alınır.

İKİNCİ BÖLÜM

Tüketici Memnuniyeti Performansının Belirlenmesi

Tüketici memnuniyeti performansı

MADDE 5 - (1) Görevli tedarik şirketinin, “t” gerçekleşme yılına ilişkin Tüketici Memnuniyeti Performans Puanı aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$PUAN_{TMP} = PUAN_{\text{ŞG}} + PUAN_{\text{ÇMG}}$$

Formülde;

$PUAN_{TMP}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak Tüketici Memnuniyeti Performans Puanını,

$PUAN_{\text{ŞG}}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak Şikâyet Göstergesi Performans Puanını,

$PUAN_{\text{ÇMG}}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak Çağrı Merkezi Göstergesi Performans Puanını,

ifade eder.

Şikâyet göstergesi performans puanı

MADDE 6 - (1) Görevli tedarik şirketinin, “t” gerçekleşme yılına ilişkin Şikâyet Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{\text{ŞG}}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$PUAN_{\text{ŞG}} = \text{MAKS}(\text{MIN}(PUAN_{\text{ŞG}_{\text{sbt}}} + PUAN_{\text{ŞG}_{\text{değişken}}}, 6), \text{MIN}P_{\text{ŞG}})$$

Formülde;

$PUAN_{\text{ŞG}_{\text{sbt}}}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak görevli tedarik şirketi bazında görevli tedarik şirketine özgü performans sabit puanını,

$PUAN_{\text{ŞG}_{\text{değişken}}}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak görevli tedarik şirketi bazında görevli tedarik şirketine özgü performans değişken puanını,

$MINP_{\text{ŞG}}$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak Şikâyet Göstergesi Performans Puanı hesabında kullanılan ve uygulama döneminde -6 (eksi altı) puan olarak belirlenen asgari puanı

ifade eder.

(2) Görevli tedarik şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki esaslara göre hesaplanır:

a) Eğer $\frac{SCSS_t}{TBS_t} < n$ ise

$$PUAN_{\text{ŞG}} = MINP_{\text{ŞG}}$$

Burada;

$SCSS$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin görevli tedarik şirketine Kurum tarafından gönderilen başvurulardan, Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği'nin eki Tablo-10'un 1 numaralı ticari kalite kodunda tanımlanan süre içerisinde cevaplananların sayısını,

TBS_t : “t” gerçekleşme yılına ilişkin Kurumdan görevli tedarik şirketine gönderilen toplam başvuru sayısını,

n : Uygulama döneminin; ilk iki gerçekleşme yılına ilişkin “0,90” (sıfır virgül doksan) ve uygulama döneminin diğer gerçekleşme yıllarına ilişkin “0,95” (sıfır virgül doksan beş) olan katsayıyı,

ifade eder.

b) Eğer $\frac{SCSS_t}{TBS_t} \geq n$ ise;

$$TBBS_t = \frac{TBS_t}{TTS_t} \times 10000$$

$$TTBBS_t = \frac{\sum_{i=1}^{21} TBS_{i,t}}{\sum_{i=1}^{21} TTS_{i,t}} \times 10000$$

Formüllerde geçen;

$TBBS_t$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin on bin tüketici başına başvuru sayısını,

TTS_t : “t” gerçekleşme yılı için tüketici sayısını (Görevli tedarik şirketi tarafından “t” yılının Aralık ayı için Kuruma bildirilen toplam tüketici sayısıdır.),

$TTBBS_t$: “t” gerçekleşme yılına ilişkin 21 görevli tedarik şirketinin on bin tüketici başına başvuru sayısını,
ifade eder.

(3) “t” gerçekleşme yılına ilişkin görevli tedarik şirketine özgü performans sabit puanı ($PUAN_{\text{ŞGsb}t}$) aşağıdaki esaslara göre hesaplanır:

$$PO = \frac{TBBS_t}{TTBBS_t}$$

PO	PUAN_{ŞGsb}t
$PO \leq 0,40$	3
$0,40 < PO \leq 0,60$	2
$0,60 < PO \leq 0,90$	1
$0,90 < PO \leq 1,10$	0
$1,10 < PO \leq 1,40$	-1
$1,40 < PO \leq 1,60$	-2
$1,60 < PO$	-3

(4) “t” gerçekleşme yılına ilişkin görevli tedarik şirketine özgü performans değişken puanı ($PUAN_{\text{ŞGdeğişken}}$) aşağıdaki esaslara göre hesaplanır:

$$TBBSDO_t = \frac{\text{Aritmetik Ortalama } (TBBS_{t-1}, TBBS_{t-2}, TBBS_{t-3}) - TBBS_t}{\text{Aritmetik Ortalama } (TBBS_{t-1}, TBBS_{t-2}, TBBS_{t-3})} \times 100$$

TBBSDO _t	PUAN _{ŞGdeğişken}	TBBSDO _t	PUAN _{ŞGdeğişken}
$d \times 60 \leq TBBSDO_t$	6	$-10 \leq TBBSDO_t < -5$	-1
$d \times 45 \leq TBBSDO_t < d \times 60$	5	$-20 \leq TBBSDO_t < -10$	-2
$d \times 30 \leq TBBSDO_t < d \times 45$	4	$-30 \leq TBBSDO_t < -20$	-3
$d \times 20 \leq TBBSDO_t < d \times 30$	3	$-40 \leq TBBSDO_t < -30$	-4
$d \times 10 \leq TBBSDO_t < d \times 20$	2	$-50 \leq TBBSDO_t < -40$	-5
$0 \leq TBBSDO_t < d \times 10$	1	$TBBSDO_t < -50$	-6
$-5 \leq TBBSDO_t < 0$	0		

Burada;

TBBSDO_t : “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak görevli tedarik şirketinin on bin tüketici başına başvuru sayısı üzerinden hesaplanan performans değişim oranını,

d : “t” gerçekleşme yılına ilişkin olarak görevli tedarik şirketinin PO değerine göre belirlenen şikayet göstergesi katsayısını

ifade eder.

d katsayısı aşağıdaki esaslara göre belirlenir:

$PO \leq 0,50$ ise $d=0,7$,

$0,50 < PO \leq 0,75$ ise $d=0,8$,

$0,75 < PO \leq 1$ ise $d=0,9$,

$PO > 1$ ise $d=1$

(5) Görevli tedarik şirketi tarafından Kurum evrak kayıt sisteminde iptal ettirilen başvurular ile memnuniyet belirtir mahiyetteki başvurular şirketin şikâyet göstergesi

performans puanı hesabında dikkate alınmaz. Ancak görevli tedarik şirketi tarafından Kurum evrak kayıt sisteminde hatalı olarak iptal ettirildiği tespit edilen başvuruların iptal ettirilen başvurulara oranının %10 ve üzerinde olması durumunda, "t" gerçekleşme yılında iptal edilen başvuruların tamamı şirketin şikâyet göstergesi performans puanı hesabında değerlendirmeye alınır.

Çağrı merkezi göstergesi performans puanı

MADDE 7 - (1) Görevli tedarik şirketinin "t" gerçekleşme yılına ilişkin Çağrı Merkezi Göstergesi Performans Puanının hesaplanmasında aşağıdaki kriterlere göre belirlenen parametreler esas alınır:

a) Görevli tedarik şirketi bazında ulaşılabilirlik seviyesindeki (US) gerçekleştirmeler kapsamında görevli tedarik şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

Parametre Aralığı	$PUAN_{US}$
$0,9975 < US$	2
$0,995 < US \leq 0,9975$	1
$0,9925 < US \leq 0,995$	0
$0,99 < US \leq 0,9925$	-0,5
$US \leq 0,99$	-1

b) Görevli tedarik şirketi bazında memnuniyet oranındaki (MO) gerçekleştirmeler kapsamında görevli tedarik şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

Parametre Aralığı	$PUAN_{MO}$
$0,95 < MO$	1
$0,90 < MO \leq 0,95$	0,8
$0,85 < MO \leq 0,90$	0,6
$0,80 < MO \leq 0,85$	0,4
$0,75 < MO \leq 0,80$	0,2
$0,70 < MO \leq 0,75$	0
$0,60 < MO \leq 0,70$	-0,2
$0,50 < MO \leq 0,60$	-0,4
$MO \leq 0,50$	-0,5

c) Görevli tedarik şirketi bazında servis seviyesindeki (SS) gerçekleştirmeler kapsamında görevli tedarik şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

Parametre Aralığı	$PUAN_{SS}$
$0,97 < SS$	2
$0,95 < SS \leq 0,97$	1
$0,93 < SS \leq 0,95$	0
$0,90 < SS \leq 0,93$	-1
$SS \leq 0,90$	-2

ç) Görevli tedarik şirketi bazında cevaplama oranındaki (CO) gerçekleştirmeler kapsamında görevli tedarik şirketine özgü performans göstergesi puanı aşağıdaki tabloya göre belirlenir:

Parametre Aralığı	$PUAN_{CO}$
$0,99 < CO$	2
$0,98 < CO \leq 0,99$	1
$0,97 < CO \leq 0,98$	0
$0,95 < CO \leq 0,97$	-0,5
$CO \leq 0,95$	-1

(2) Görevli tedarik şirketlerinin “t” gerçekleştirme yılına ilişkin Çağrı Merkezi Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{\text{ÇMG}}$); Elektrik Dağıtım Şirketleri ile Görevli Tedarik Şirketleri Çağrı Merkezi Hizmet Kalitesi Standartlarına İlişkin Usul ve Esaslar uyarınca, birinci fıkrada belirlenen parametrelerin çarpan ve ağırlıkları dikkate alınarak aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$PUAN_{\text{ÇMG}} = PUAN_{US} + PUAN_{MO} + PUAN_{SS} + PUAN_{CO}$$

(3) Görevli tedarik şirketleri, çağrı merkezi kalite göstergelerine ilişkin gerçekleştirmeleri ve gerçekleştirme değerlerine esas verileri, Kurum tarafından belirlenen formatta ve müteakip yılın Mart ayı sonuna kadar Kuruma sunar. Çağrı merkezi kalite göstergelerine ilişkin gerçekleştirmelerin ve gerçekleştirme değerlerine esas verilerin istenilen zamanda ve formatta Kuruma sunulmaması durumunda görevli tedarik şirketi için $PUAN_{\text{ÇMG}}$ olarak en düşük puan olan -4,5 (eksi dört virgül beş) alınır.

(4) Çağrı Merkezi Göstergesi Performans Puanı ($PUAN_{\text{ÇMG}}$) hesabına esas parametrelerden, bir ya da birkaçının puan hesabına esas verilerinde, doğru veri sunma yükümlülüğünün ihlal edilmesi durumunda, ilgili parametre ya da parametrelerin performans puanı minimum puan olarak uygulanır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Görevli Tedarik Şirketi Perakende Satış Faaliyeti Kalite Faktörü Puanı ve Perakende Satış Gelir Tavanına Etkisi

Görevli tedarik şirketi perakende satış faaliyeti kalite faktörü puanı

MADDE 8 - (1) Görevli tedarik şirketinin “t” gerçekleşme yılına ilişkin görevli tedarik şirketi perakende satış faaliyeti Kalite Faktörü Puanı ($PUAN_{KF}$) aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$PUAN_{KF} = PUAN_{TMP}$$

Görevli tedarik şirketi perakende satış faaliyeti kalite faktörü puanında değişiklik yapılması

MADDE 9 - (1) Görevli tedarik şirketinin görevli tedarik şirketi perakende satış faaliyeti kalite faktörü puanının hesaplanmasına esas bileşenler ve/veya bileşenlerin puanlaması, kalite faktörü temel bileşenlerine ilişkin verilerin analizi neticesinde tarife uygulama döneminin 3 üncü yılında Kurul tarafından yeniden belirlenebilir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Geçici ve Son Hükümler

Uygulama dönemi

MADDE 10 - (1) Bu Usul ve Esaslar, 5 inci Tarife Uygulama Dönemi süresince, görevli tedarik şirketlerinin kalite faktörü bileşenlerine ilişkin performans puanının belirlenmesine esas yıl ya da yıllardaki gerçekleşme verileri kullanılarak uygulanır.

Yürürlük

MADDE 11 - (1) Bu Usul ve Esaslar yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 12 - (1) Bu Usul ve Esasları Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanı yürütür.

KURUL KARARI

Karar No: 14459

Karar Tarihi: 02/04/2026

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 02/04/2026 tarihli toplantısında; aşağıda yer alan ‘‘Gün  ncesi Piyasasında ve Dengeleme G c Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar’’ın kabul edilerek Resmî Gazete’de yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmesine,

karar verilmiştir.

GÜN ÖNCESİ PİYASASINDA VE DENGELEME G C PİYASASINDA ASGARİ VE AZAMI FİYAT LİMİTLERİNİN BELİRLENMESİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLARDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR USUL VE ESASLAR

MADDE 1 – 21/06/2015 tarihli ve 29393 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Gün  ncesi Piyasasında ve Dengeleme G c Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esasların geçici 1 inci maddesinin beşinci fıkrası aŐađdaki Şekilde deđiŐtirilmiŐtir.

‘‘(5) Bu fıkra hükmünün yürürlüğe girdiği tarihten itibaren Kurul tarafından yeni bir karar alınıncaya kadar; ilgili piyasalarda asgari fiyat limitleri 0 TL/MWh, azami fiyat limitleri ise 4.500 TL/MWh olarak uygulanır. Bu uygulama süresince bu Usul ve Esasların 4 üncü maddesinin ikinci fıkrası hükümleri uygulanmaz.’’

MADDE 2 – Bu Usul ve Esaslar 4/4/2026 tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 3 – Bu Usul ve Esaslar hükümlerini Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanı yürütür.